

WYNIKI BADAŃ SATYSFAKCJI

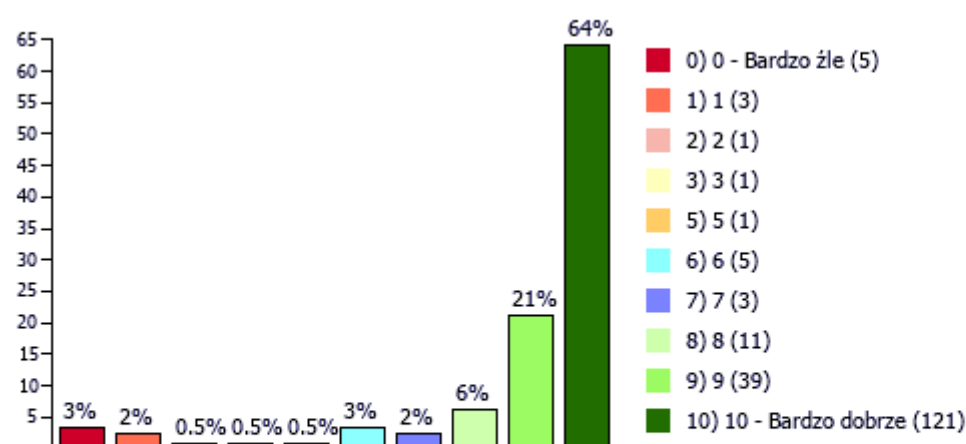
Szanowni Państwo

Dziękujemy za udział w badaniach ankietowych oceniających jakość udzielanych świadczeń medycznych i sprawowanej opieki w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku.

Poniżej prezentujemy wyniki przyznanych przez pacjentów ocen za drugi kwartał 2025 roku.

OCENA SPRAWNOŚCI ZAPISU I ORGANIZACJI WIZYT

A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?

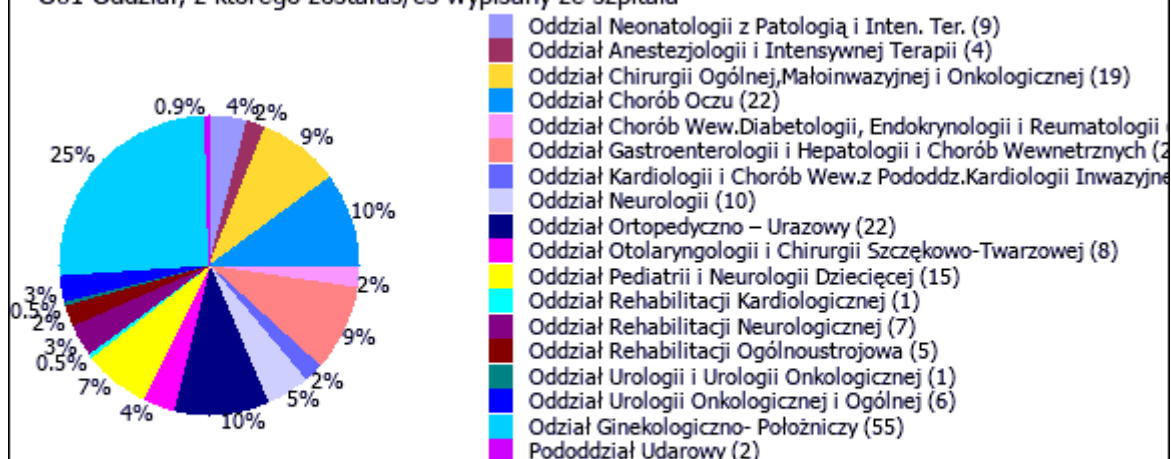


Liczba oddanych odpowiedzi: 190



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzki Szpital Zespolony im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku
Data badania: 2025-05-08 - 2025-06-30

O01 Oddział, z którego zostałeś/eś wypisany ze szpitala



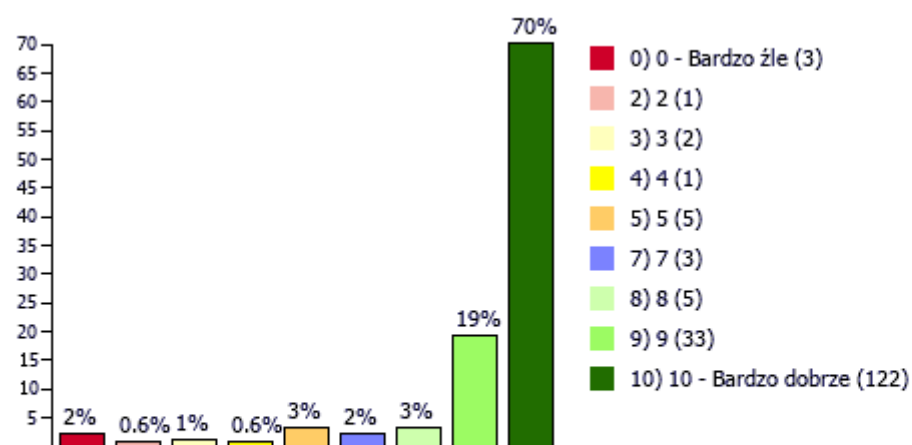
Liczba oddanych odpowiedzi: 216



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzki Szpital Zespolony im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku
Data badania: 2025-05-08 - 2025-06-30

OCENA ZAANGAŻOWANIA PERSONNELU MEDYCZNEGO

B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

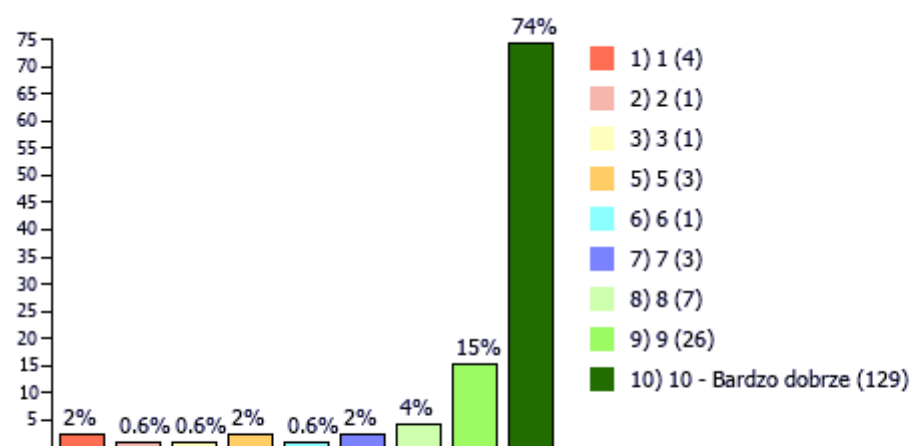


Liczba oddanych odpowiedzi: 175



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Województwa Świętokrzyskiego
Data badania: 2025-05-08 - 2025-06-30

B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

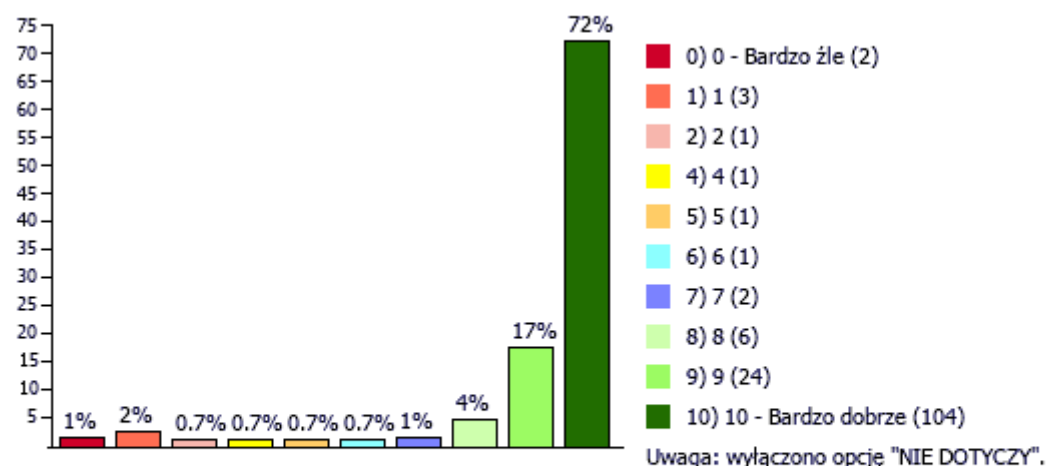


Liczba oddanych odpowiedzi: 175



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Województwa Świętokrzyskiego
Data badania: 2025-05-08 - 2025-06-30

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



Średnia wartość opcji: 9.2

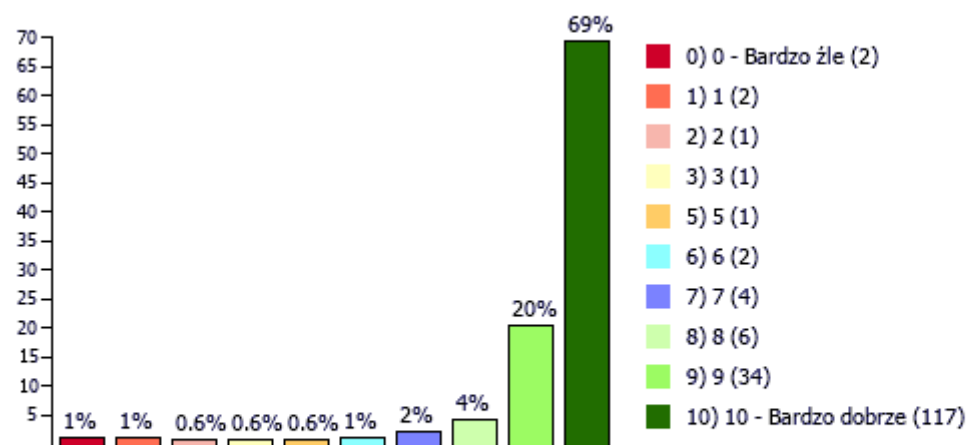
Liczba oddanych odpowiedzi: 145



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Województwa Świętokrzyskiego
Data badania: 2025-05-08 - 2025-06-30

OCENA KOMUNIKACJI

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

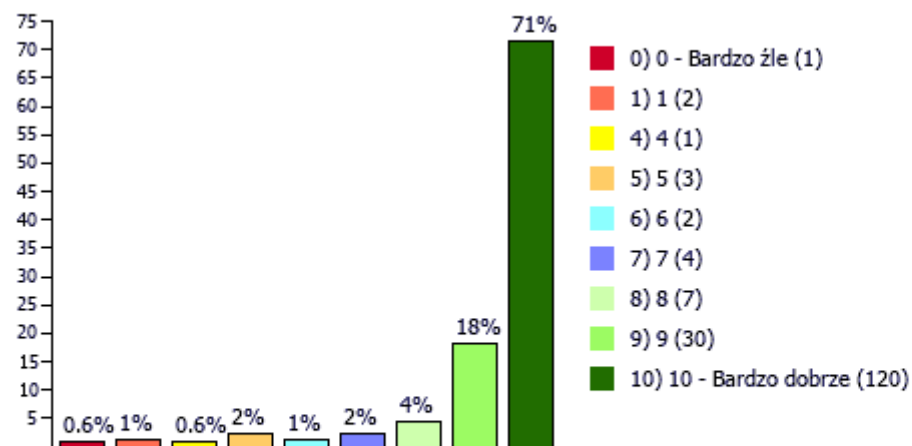


Liczba oddanych odpowiedzi: 170



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Województwa Świętokrzyskiego
Data badania: 2025-05-08 - 2025-06-30

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



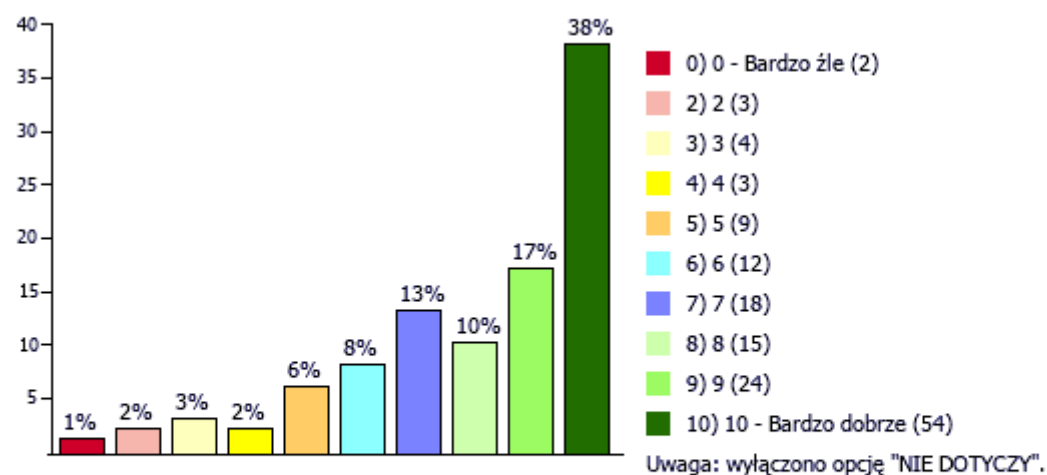
Liczba oddanych odpowiedzi: 170



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Województwa Świętokrzyskiego
Data badania: 2025-05-08 - 2025-06-30

OCENA WARUNKÓW I WYPOSAŻENIA

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?

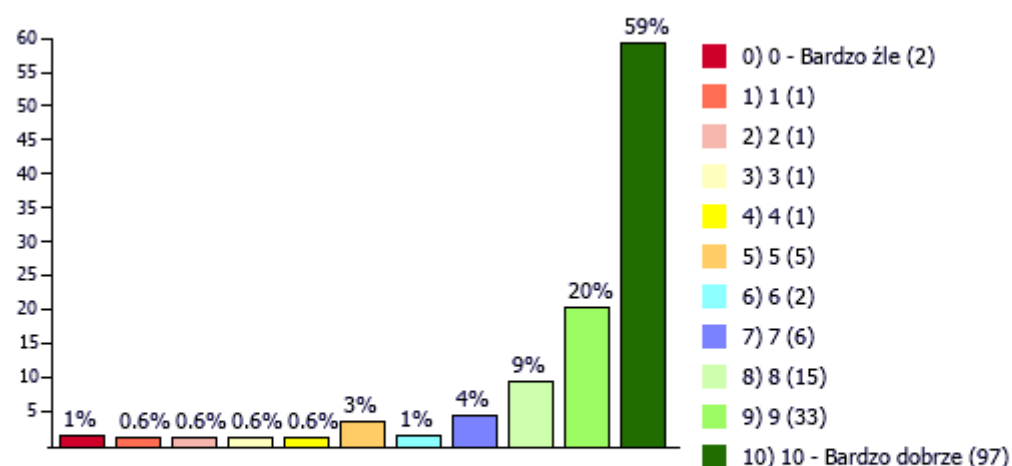


Liczba oddanych odpowiedzi: 144



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Województwa Świętokrzyskiego
Data badania: 2025-05-08 - 2025-06-30

D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



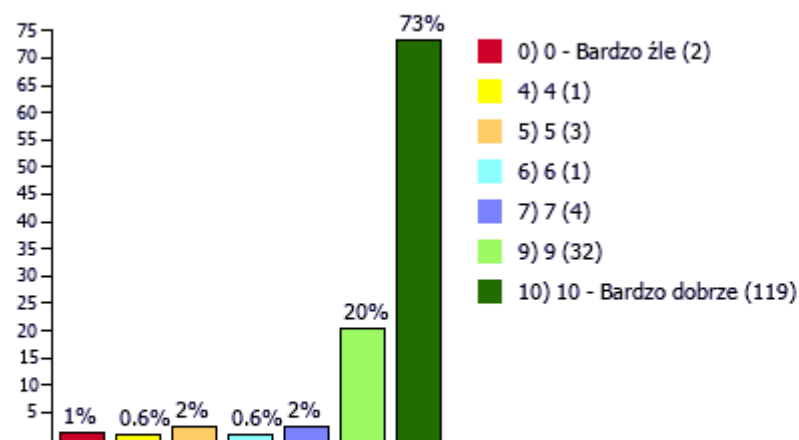
Liczba oddanych odpowiedzi: 164



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Województwa Świętokrzyskiego
Data badania: 2025-05-08 - 2025-06-30

OCENA RESPEKTOWANIA UPRAWNIĘĆ I SZCZEGÓLNYCH POTRZEB PACJENTA

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



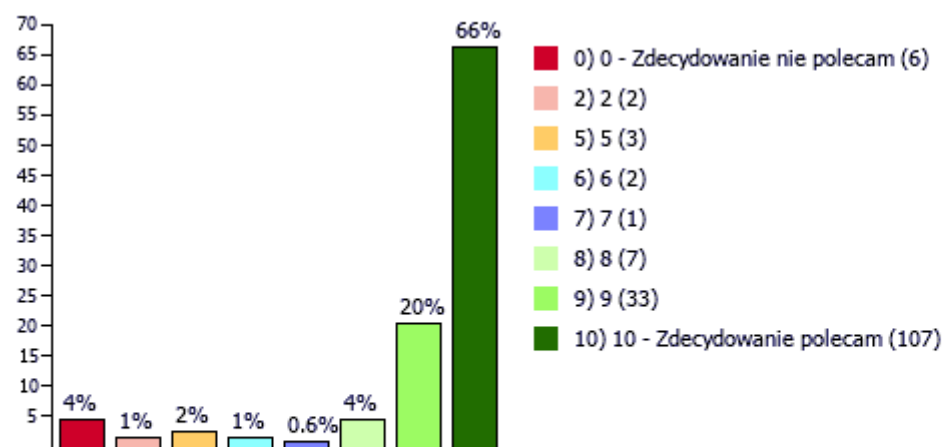
Liczba oddanych odpowiedzi: 162



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Województwa Świętokrzyskiego
Data badania: 2025-05-08 - 2025-06-30

REKOMENDACJA DLA PLACÓWKI

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



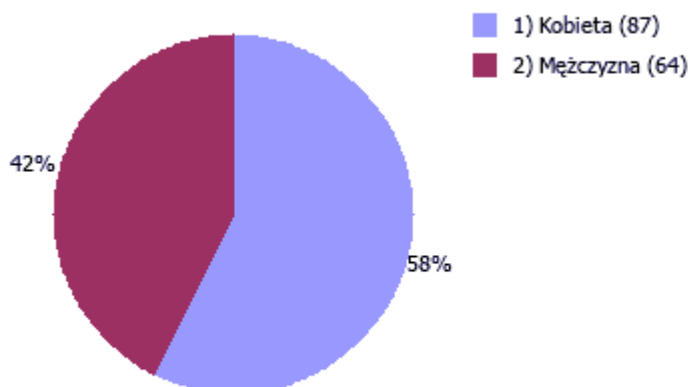
Liczba oddanych odpowiedzi: 161



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Województwa Świętokrzyskiego
Data badania: 2025-05-08 - 2025-06-30

METRYCZKA

G01 Płeć pacjenta:

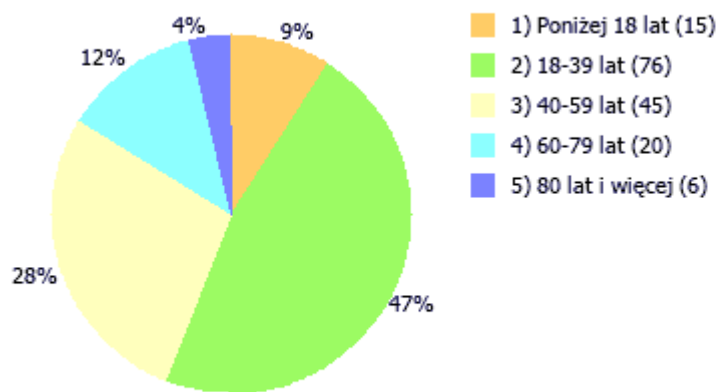


Liczba oddanych odpowiedzi: 151



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Województwa Świętokrzyskiego
Data badania: 2025-05-08 - 2025-06-30

G02 Wiek pacjenta:



Liczba oddanych odpowiedzi: 162



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Województwa Świętokrzyskiego
Data badania: 2025-05-08 - 2025-06-30