

UMOWA

zawarta w dniu w Białymstoku, pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym im. Jędrzeja Śniadeckiego, z siedzibą w Białymstoku, kod 15-950, ul. Marii Skłodowskiej – Curie 26, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestr Stowarzyszeń, innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej – prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000003421, zwanym dalej **Zamawiającym** lub **Abonentem**, reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora,
a

zwanymi łącznie „Stronami”, z osobna zaś „Stroną”,

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telefonicznych oraz usług faksowych w systemie telefonii stacjonarnej, w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych. Wszystkie wymienione rodzaje połączeń będą odbywać się przy naliczaniu sekundowym.
2. Zakres umowy obejmuje także usługi dodatkowe, skojarzone z powyższymi: zapewnienie puli numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją od 857488100 do 857488599 oraz od 857488700 do 857488899, identyfikacja numeru CLIP, informacja Biura Numerów.
3. W celu wykonania usług, o których mowa w ustępie 1 i 2 **Wykonawca** zapewnia:
 - a) trzy trakty ISDN PRA (30B+D) do obsługi centrali abonenckiej (PABX),
 - b) trzy łącza PSTN do obsługi połączeń bezpośrednich: 857329155, 857421149, 857422600,
 - c) kanał cyfrowy (dwutorowy) o przepustowości 2 Mbit/s do sieciowania centrali PAX w relacji ul. M. Skłodowskiej-Curie 26 – ul. Warszawska 15, łączący centrale.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia jest określony w **załączniku nr 1** do umowy.
5. Integralną częścią umowy jest **załącznik nr 2**, zawierający wykaz wszystkich przyznanych numerów DDI, w ilości 800 (do obsługi traktów ISDN typu PRA i współpracy z centralą DGT 3450), oraz numerów związanych z łączami PSTN, podanych w pełnym dziewięciocyfrowym formacie z pominięciem prefiksów operatora, numerów kanału cyfrowego dwutorowego o przepustowości 2 Mbit/s do sieciowania modułu głównego i wyniesionego centrali DGT 3450. W/w wykaz numerów DDI wraz z numerami obsługującymi łącza ISDN stanowić będzie spójny i stały plan numeracyjny dla **Zamawiającego**.

§ 2

Strony ustalają, że Operator zobowiązuje się do:

1. Świadczenia usług telekomunikacyjnych. Wykaz usług telekomunikacyjnych oraz wielkość opłat z tytułu ich świadczenia określa **załącznik nr 3**, w pozostałym zaś zakresie stosowany będzie Cennik Usługi Telefonicznej obowiązujący u Operatora.

2. Dostawy, montażu, uruchomienia i konfiguracji urządzeń tworzących system abonencki (dalej: system abonencki). Specyfikację urządzeń określa Protokół Zdawczo-Odbiorczy podpisany przez strony i stanowiący **załącznik nr 4** do niniejszej umowy. Stanowił on będzie jednocześnie potwierdzenie wykonanie prac określonych w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
3. Podłączenia systemu abonenckiego do sieci wewnętrznej Abonenta przy współpracy służb technicznych Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za serwisowanie i nieprawidłową pracę sieci wewnętrznej Abonenta, aż do jej zakończenia (np. na przełącznicy centrali).
4. Wyznaczenia osoby - Konsultanta odpowiedzialnej za obsługę i bezpośredni kontakt z Abonentem.
5. Czynności określone w § 2 ust. 1 - 4 zostaną wykonane w terminie do dnia 1 stycznia 2013 r.

§ 3

Strony ustaliły, że Abonent zobowiązuje się do:

1. Dokonywania opłat za świadczone usługi na zasadach określonych w **załączniku nr 3** do umowy, w terminie płatności oraz na rachunek bankowy określony każdorazowo na fakturze VAT wystawionej przez Operatora.
2. Dostarczenia na własny koszt energii elektrycznej niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą umową. Abonent zobowiązuje się ponadto zabezpieczyć instalację uziemiającą oraz przedstawić protokół pomiaru uziomu, na każde żądanie Operatora.
3. Przygotowania i udostępnienia Operatorowi wydzielonego i zabezpieczonego pomieszczenia, w którym będzie zainstalowany system abonencki oraz do utrzymania tego pomieszczenia w należytym stanie technicznym, nie zagrażającym bezpieczeństwu pracy urządzeń.

§ 4

Zasady używania systemu abonenckiego:

1. System abonencki, przez okres obowiązywania niniejszej umowy stanowi wyłączną własność Operatora, jako jego środek trwały.
2. Za montaż, uruchomienie i używanie systemu abonenckiego, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat z zastrzeżeniem przypadków określonych niniejszą umową. Z tytułu aktywacji lub deaktywacji usług bądź ich rekonfiguracji wykonanych na zlecenie Abonenta, Operator pobierać będzie opłaty określone w **Załączniku nr 1** niniejszej umowy.
3. Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia systemu abonenckiego przed kradzieżą lub zniszczeniem.
4. Abonent oświadcza, że będzie wykorzystywał system abonencki zgodnie z niniejszą umową, jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
5. Wszelkie zlecenia Abonenta dotyczące aktywacji lub deaktywacji usług bądź rekonfiguracji systemu abonenckiego będą realizowane przez Operatora po uprzednim zgłoszeniu takiego zlecenia, w formie pisemnej, przesłanego faxem lub drogą elektroniczną, osobie wskazanej w § 2 pkt. 4 niniejszej umowy.
6. Abonent zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach (usterkach lub uszkodzeniach) w pracy systemu abonenckiego osobie wskazanej w § 2 pkt. 4 niniejszej umowy.
7. Operator będzie sprawował serwis systemu abonenckiego na własny koszt, z zastrzeżeniem postanowień określonych w § 4 pkt. 8 niniejszej umowy.
8. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy elementów systemu abonenckiego w przypadku stwierdzenia, że szkoda powstała z przyczyn leżących po stronie Abonenta, a w szczególności:
 - a) nienależytego zabezpieczenia pomieszczenia określonego w § 3 pkt. 3,
 - b) ingerencji osób nieupoważnionych w system abonencki,
 - c) nieprawidłowej eksploatacji systemu abonenckiego,

d) braku powiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy systemu abonenckiego.

9. Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnych napraw i modernizacji systemu abonenckiego.

§ 5

1. Umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, tj. od.....
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu niniejszej umowy, zawiadomienia i wezwania, o których mowa jest w niniejszej umowie, poza przypadkami określonymi odrębnie, winny być dokonane w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie osobiście lub listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru.

§ 6

1. Abonent nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania ani zmiany Pakietu objętego niniejszą umową na Pakiet o niższej prędkości, nie może również dokonać przeniesienia miejsca świadczenia usług objętych umową do innego Lokalu niż wskazany w niniejszej Umowie.
2. Uchyła się stosowanie postanowienia Regulaminu o którym mowa w § 13 w przedmiocie wygaśnięcia niniejszej Umowy, na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczone były dotychczas usługi objęte umową.
3. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu systemu abonenckiego, w stanie niepogorszonym, wynikającym z normalnego używania. System abonencki winien być udostępniony Operatorowi celem jego odebrania w następnym dniu po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy.

§ 7

1. Wartość umowy brutto, obejmująca należny podatek od towarów i usług, wynosi słownie:Ceny poszczególnych składników usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy, zawiera załącznik nr 3.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wykorzystania mniejszego zakresu usługi zarówno co do ilości połączeń każdego rodzaju, jak i co do usług dodatkowych, o których mowa w § 1 ust. 3.
3. Faktury wystawiane przez Wykonawcę będą obejmować koszt faktycznie wykonanych połączeń oraz opłaty i abonamenty wskazane w załączniku nr 3, dotyczące rzeczywiście wykorzystywanych usług.
4. Ceny, o których mowa w załączniku nr 3 nie ulegną podwyższeniu przez okres trwania umowy.
5. Obniżenie cen może nastąpić w każdym terminie.
6. Ceny jednostkowe wyszczególnione w załączniku nr 3 zawierają wszystkie koszty związane z wykonywaniem usługi.
7. Obowiązuje jedna stawka za połączenia do wszystkich sieci komórkowych.
8. Wynagrodzenie za świadczone przez Wykonawcę usługi dokonywane będzie przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury VAT. Opłata abonamentowa naliczana będzie "z góry".

§ 8

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną:
 - a) w wysokości 20% wartości umowy brutto, o której mowa w § 7 ust. 1, jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z winy Wykonawcy lub Wykonawca odstąpi od niej z własnej winy lub woli,
 - b) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych umową, w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej za zrealizowane połączenia, liczonej według faktur z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych,
 - c) za każdy dzień przekroczenia, z winy Wykonawcy, terminu rozpoczęcia świadczenia usług objętych umową, o którym mowa w § 1 i 2, w wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za nieuruchomione łącze, określonej w umowie.
 - d) za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług objętych umową, trwająca

dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, określonej w umowie dla niedziałającego łącza.

2. Za początek biegu terminu naliczania kar za przerwę w świadczeniu usług, uważa się godzinę i datę powiadomienia telefonicznie lub mailowo Wykonawcy, o zaistniałej awarii.

3. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych z tytułu szkód przekraczających wartość kar umownych.

4. W przypadku wystąpienia rażących uchybień ze strony **Wykonawcy** w zakresie realizacji umowy, **Zamawiający** może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym.

§ 9

1. W przypadku wystąpienia opóźnień w zapłacie **Wykonawca** ma prawo:

a) odstąpić od umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem, że jest zobowiązany powiadomić o takim zamiarze **Zamawiającego** z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W takim przypadku **Wykonawca** nie zostanie obciążony karą umowną za odstąpienie od umowy,

b) w przypadku zwłoki w zapłacie powyżej 60 dni, licząc od terminu zapłaty – do powstrzymania się ze spełnieniem obowiązku świadczenia usługi do dnia zapłaty części zaległych należności w kwocie każdorazowo uzgodnionej przez strony umowy. O zamiarze wstrzymania wykonywania usługi **Wykonawca** powiadomi **Zamawiającego** pisemnie z 14-dniowym wyprzedzeniem.

2. **Wykonawca** może zawrzeć z **Zamawiającym** odrębną pisemną ugodę, dotyczącą zaległych należności. Postanowienia ewentualnej ugody nie mogą być mniej korzystne dla **Zamawiającego** niż postanowienia niniejszej umowy, w szczególności pozostaje w mocy obowiązek pisemnego informowania o zamiarze wstrzymania świadczenia usługi z powodu zwłoki w zapłacie.

§ 10

Wykonawca może dokonać cesji wierzytelności wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody organu założycielskiego (tworzącego). Wymóg uprzedniej pisemnej zgody organu założycielskiego (tworzącego) dotyczy także wszelkich innych czynności faktycznych i prawnych **Wykonawcy**, których skutkiem może być wstąpienie osoby trzeciej w miejsce **Wykonawcy** jako dotychczasowego wierzyciela.

§ 11

1. Dane identyfikujące Abonenta dostępne będą w publicznie dostępnym spisie abonentów wydawanym w formie książkowej lub elektronicznej, udostępniane także będą za pośrednictwem służb informacyjnych Operatora (telefoniczna informacja o numerach).

2. Dane Abonenta w celu świadczenia tych usług, zgodnie z art. 67 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), dalej Prawo Telekomunikacyjne, będą przekazywane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym publicznie dostępne spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu abonentów oraz usługę telefonicznej informacji o numerach, w szczególności Telekomunikacji Polskiej S.A., jako przedsiębiorcy wyznaczonemu do świadczenia tego rodzaju usług na mocy Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 14 lipca 2006 r. W takim przypadku możliwe jest wykorzystanie spisu za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w elektronicznej formie.

3. Ograniczenie lub wykluczenie danych identyfikujących Abonenta ze spisu i biura numerów może nastąpić z powodu naruszenia słuszych interesów Abonenta, na jego wniosek.

§ 12

Abonentowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, nieprawidłowego obliczenia należności za wykonanie usługi, niedotrzymania z winy Operatora określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi. Tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin Świadczenia Usługi Telefonicznej obowiązujący u Operatora.

§ 13

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową stosowane będą odpowiednio postanowienia: Regulaminu Świadczenia Usługi Telefonicznej i Cennika Usługi Telefonicznej, obowiązujące u Operatora i stanowiące integralną część umowy. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszej umowy i Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
2. Abonent potwierdza, że otrzymał Regulaminy i Cenniki, o których mowa jest w § 13 ust. 1 powyżej i akceptuje ich postanowienia. Powyższe Regulaminy oraz Cenniki są ponadto dostępne do wglądu w siedzibie Operatora oraz we właściwym Biurze Regionu/Biurze Obsługi Klienta.

§ 14

1. Wszystkie zmiany bądź uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych przedmiotową umową obowiązują przepisy ustaw: Kodeks cywilny, Prawo telekomunikacyjne.

§ 15

Wszelkie spory, które wynikną przy realizacji niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie, a w przypadku braku porozumienia zostaną poddane pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu w Białymstoku.

§ 16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY