

Usługa świadczenia łączności
dla SP ZOZ Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku, ul. M. Skłodowskiej-Curie 26,
15-950 Białystok

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych oraz usług faksowych w systemie telefonii stacjonarnej, w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci telefonii komórkowych w naliczaniu sekundowym, jak również usługi dodatkowe, skojarzone z powyższymi, takie jak m. in.: zapewnienie puli numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją od 857488100 do 857488599 oraz od 857488700 do 857488899 identyfikacja numeru CLIP, informacja Biura Numerów itp.. dołączenie wszystkich nr obecnie używanych przez Szpital zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia wskazanym w zał. nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, zał. nr 2 Formularz cenowy.

W tym celu na rzecz Zamawiającego należy zapewnić:

- 1.1. trzy trakty ISDN PRA (30B+D) do obsługi centrali abonenckiej (PABX); 857488101, 857488131, 857488701
- 1.2. trzy łącza PSTN do obsługi połączeń bezpośrednich; 857329155, 857421149, 857422600 we wskazanych miejscach z możliwością zmiany w trakcie trwania umowy lub całkowitą rezygnacją.
- 1.3 kanał cyfrowy (dwutorowy) o przepustowości 2 Mbit/s do sieciowania central PAX w relacji ul. M. Skłodowskiej- Curie 26 – ul. Warszawska 15, łączący centrale z możliwością zmiany z ul. Warszawskiej 15 na Wołodyjowskiego 2/1

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 1 do niniejszej specyfikacji.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

PODWYKONAWCY

Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia podwykonawcom zadań dotyczących świadczenia usług telefonicznych na rzecz Zamawiającego w zakresie wykonywania połączeń z numerem informacji o abonentach oraz usuwania awarii i ewentualnej realizacji dostępu telekomunikacyjnego w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr: 171 poz: 1800 z późn. zm.)

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie będzie realizowane w terminie od dnia 01.07.2015 do 30.06.2016 (przez okres 12 miesięcy).

Załączniki:

1. Załącznik Nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik Nr 2 - Formularz cenowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca zamówienia umożliwi:
 - a) Stały dostęp do zewnętrznej sieci PSTN poprzez trzy trakty ISDN PRA (30B + D): do obsługi ruchu odbywającego się za pośrednictwem centrali abonenckiej DGT 3450 z modułem głównym przy ul. M. Skłodowskiej – Curie 26 (dwa trakty) i moduł wyniesiony przy ul. Warszawskiej 15 (jeden trakt) ;
 - b) Stały dostęp do zewnętrznej sieci PSTN poprzez trzy trakty do obsługi ruchu bezpośredniego Szpitala Wojewódzkiego z pominięciem central abonenckich PABX w lokalizacji: ul. Warszawska 15 portiernia (1 linia) możliwa zmiana na Wołodyjowskiego 2/1, ul. M. Skłodowskiej-Curie 26 centrala i Oddz.Kardiologii.
 - c) Stały dostęp do kanału cyfrowego (dwutorowego) o przepustowości 2 Mbit/s do sieciowania central DGT
 - d) Szpital zastrzega w trakcie trwania umowy zmianę lokalizacji modułu wyniesionego na ul. Wołodyjowskiego 2/1
2. W chwili obecnej łączność telefoniczna do siedziby zamawiającego jest realizowana poprzez
 - a) Stały dostęp do zewnętrznej sieci PSTN poprzez trzy trakty ISDN PRA (30B + D) do obsługi ruchu odbywającego się za pośrednictwem centrali abonenckiej DGT 3450;
 - b) Stały dostęp do zewnętrznej sieci PSTN poprzez trzy trakty PSTN z pominięciem central abonenckich DGT 3450,
 - c) Stały dostęp do kanału cyfrowego dwutorowego o przepustowości 2Mb/s do sieciowania modułu głównego i wyniesionego centrali DGT 3450
3. Usługi wymienione w pkt 1 fizycznie muszą być realizowane drogą kablową. Zamawiający nie dopuszcza (przy normalnej pracy łączy) rozwiązań z wykorzystaniem urządzeń radiowych /w tym zastosowania radiolinii/) oraz technologii VOIP .
4. Dopuszcza się w sytuacjach awaryjnych świadczenie usług drogą inną niż kablową (na czas trwania naprawy awarii)
5. Zakończenie sieci (w rozumieniu Art. 2 pkt 52 ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz: 1800 z późniejszymi zmianami) wykonawcy (operatora) zostanie zlokalizowane, jak obecnie, w pomieszczeniu portierni głównej Warszawska 15 (moduł główny) i Skłodowskiej 26 pomieszczenie centrali telefonicznej budynek Pediatrii piwnica (moduł wyniesiony)
6. Wykonanie przyłącza implementowanego dla potrzeb realizacji niniejszej umowy w warstwie fizycznej nie może naruszać w żaden sposób istniejącej struktury technicznej i architektonicznej obiektu. Wszelkie szkody powstałe w czasie instalowanie przyłącza

(zakończenia sieci) wykonawca jest zobowiązany usunąć niezwłocznie, nie później niż 7 dni od daty wykonania przyłącza (zakończenia sieci).

7. Uruchomienie usługi (rozpoczęcie świadczenia usługi) nastąpi w sposób bezprzerwowy w stosunku do usługi świadczonej obecnie (dotychczas).
8. Wykonawca zapewni pełną obsługę techniczną związaną z procedurą zmiany wykonawcy (operatora) w tym przeprowadzenie niezbędnych testów i prób.
9. Wykonawca zapewni całodobowe (dwudziestoczerogodzinne) pogotowie serwisowe oraz usuwanie awarii leżących po stronie wykonawcy w czasie maksymalnie do 6 godzin. Wszelkie koszty funkcjonowania serwisu ponosi Wykonawca
10. Wykonawca udostępni pulę numerów bezpośredniego wybierania DDI w formacie dziewięciocyfrowym od 857488100 do 85748859 oraz od 857488700 do 857488899 oraz zapewni utrzymanie dotychczasowych numerów związanych z funkcjonowaniem traktów PSTN 857329155, 857421149, 857422600
11. Wykonawca zapewni (w ramach opłaty abonamentowej) i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony zamawiającego w szczególności blokadę dostępu do wszelkich usług:
 - a) o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym Audiotele (m. in. nr 30x, 40x, 70x).
12. W związku z obowiązywaniem punktu 11 zamawiający nie będzie miał obowiązku pokrywać należności za połączenia z usługami wymienionymi w pkt 11.
13. Wykonawca zapewni ponadto w ramach opłaty abonamentowej w szczególności:
 - a) świadczenie usług 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę poprzez umożliwienie realizacji połączeń telefonicznych z numerami lokalnymi, międzymiastowymi, międzynarodowymi, do sieci komórkowych i połączeń z numerami alarmowymi oraz wysyłania i odbierania faksów,
 - b) taryfikację z dokładnością do 1 sekundy,
 - c) zachowanie obecnie istniejącej numeracji, bez względu na warstwę techniczną łącza,
 - d) prezentację numeru (CLIP),
 - e) możliwość blokady prezentacji numeru (CLIR),
 - f) bezpłatne dostarczanie szczegółowego wykazu wykonywanych usług (bilingów) comiesięcznie, w wersji elektronicznej w postaci pliku możliwego do otwarcia i edycji przez program Microsoft Excel w układzie numerów przedstawionym przez Zamawiającego (podział numerów na komórki organizacyjne szpitala, podsumowanie wartości brutto dla każdego numeru, podsumowanie wartości brutto dla każdej komórki organizacyjnej) w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Minimalny zakres danych objętych zestawieniem: numer abonenta wybieranego, data i godzina inicjowania połączenia, czas trwania połączenia (z dokładnością do 1 s), koszt połączenia.

FORMULARZ CENOWY

A	B	C	D		E	F
L.p	Składnik	cena jednostkowa	ilość		liczba miesięcy	wartość
1	Rozmowy lokalne i strefowe		11 500	minut/miesiąc		zł
2	Rozmowy międzystrefowe		1 000	minut/miesiąc		zł
3	Rozmowy międzynarodowe		100	minut/miesiąc		zł
4	Rozmowy do sieci komórkowych		1 500	minut/miesiąc		zł
5	Połączenia z Biurem Numerów		60	połączeń/miesiąc		zł
	<i>Abonamenty w tym:</i>	XXXXXXXXXXXX XXX	XXXXXXXXXX XXX	XXXXXXXXXX XXX	XXXXXXXXXXXX XXX	XXXXXXXXXXXX XX
6	abonament za PRA		3	szt./miesiąc		zł
7	Opłata miesięczna za każde dodatkowe 100 numerów DDI	sz t	szt./miesiąc		zł
8	Abonament za PSTN		3			zł
8	Abonament za kanał cyfrowy 2MBIT/S					zł
9	Zamawianie rozmów międzymiastowych					zł
10	Opłaty jednorazowe *					zł
11	Łącznie cena za całość zamówienia					zł

* opłaty jednorazowe dodatkowe dotyczą wszystkich opłat jakie musi ponieść Zamawiający

Cena oferty brutto zł (słownie):.....

Stawka VAT: %

Wykonawca:

Zamawiający:

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego zostanie zawarta umowa, obejmująca trzy trakty ISDN typu PRA i trzy trakty PSTN . Miesięczna ilość minut w poszczególnych rodzajach połączeń przypisanych do umów z Zamawiającym przedstawia poniższa tabela (w pozycji Biuro Numerów przedstawiono ilość, a nie czas połączeń) :

Rodzaj połączenia:	Zamawiający
Lokalne i Strefowe	ZAMA
Międzymiastowe	WIAJĄ
Międzynarodowe UE	CY NIE
Komórkowe	PRZEW
Biuro numerów (ilość połączeń)	IDUJE
Zamawianie rozmów międzymiastowych	MOŻLI
Linia ulgowa 801	WOŚCI
	RÓŻNI
	COWA

NIA STAWEK W ZALEŻNOŚCI OD OPERATORA SIECI KOMÓRKOWEJ (przewidziano jedną stawkę za połączenia do wszystkich sieci komórkowych)

2. Data zawarcia umowy nie jest terminem rozpoczęcia świadczenia usługi; bieg okresu świadczenia usługi rozpocznie się na wezwanie Zamawiającego nie wcześniej niż . o godz. 0:00.
3. Umowa kończy się z upływem okresu wskazanego w rozdziale termin wykonania zamówienia i nie dopuszcza się zmiany formy umowy na umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - a) Wraz z umową Wykonawca przedłoży załącznik (stanowiący integralną część umowy), zawierający wykaz wszystkich przyznanych (do obsługi traktów ISDN typu PRA i współpracy z centralą DGT 3450) numerów DDI, w ilości 800, oraz numerów związanych z łączami PSTN, podanych w pełnym, dziewięciocyfrowym formacie z pominięciem prefiksów operatora i numerów kanału cyfrowego dwutorowego o przepustowości 2Mb/s do sieciowania modułu głównego i wyniesionego centrali DGT
4. Wspomniany w punkcie powyższym wykaz numerów DDI wraz z numerami obsługującymi łącza PSTN stanowić będzie spójny i stały plan numeracyjny dla Zamawiającego.

Zapytanie ofertowe

Nazwa i adres składającego zapytanie

SP ZOZ Woj. Szpital Zespolony im. J. Śniadeckiego w Białymstoku
ul. M. Skłodowskiej – Curie 26
15-950 Białystok
tel. (85) 7488-100

Tryb postępowania

Postępowanie wszczęte wskutek założenia niniejszego zapytania ofertowego

Przedmiot zapytania ofertowego

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych oraz usług faksowych w systemie telefonii stacjonarnej, w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci telefonii komórkowych w naliczaniu sekundowym, jak również usługi dodatkowe, skojarzone z powyższymi, takie jak m. in.: zapewnienie puli numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją od 857488100 do 857488599 oraz od 857488700 do 857488899 identyfikacja numeru CLIP, informacja Biura Numerów itp., dołączenie wszystkich nr obecnie używanych przez Szpital zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia wskazanym w zał. nr 1- Opis przedmiotu zamówienia, zał. nr 2 Formularz cenowy.

1. Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i być świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami. Usługa obejmuje obsługę połączeń wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i innych sieci publicznych, takich jak połączenia z biurami numerów, linie informacyjne, świadczenie usług faksowych itp.
2. Składający zamówienie zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Oferentowi zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez składającego zapytanie. Koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia numerów ponosi Oferent.
3. Połączenia wewnętrzne będą realizowane bezpłatnie, w ramach danej siedziby Składającego zapytanie, w oparciu o centrale telefoniczne, będące własnością Składającego zapytanie.
4. Termin realizacji przedmiotu umowy: od dnia 01.07.2015 roku – 30.06.2016 roku

Wymogi stawiane oferentom

1. Oferent musi przedstawić aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą złożenia niniejszego zapytania ofertowego.

2. Oferent musi przedstawić zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

Opis sposobu przygotowania oferty

Oferta powinna zawierać

1. Wypełniony i podpisany Formularz oferty
2. Dokumenty wymienione w **Wymogach stawianych oferentom**
3. Stosowne Pełnomocnictwo, jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej) to do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo w formie oryginału lub potwierdzonej notarialnie kopii wystawione przez osoby do tego upoważnione.

Miejsce i termin złożenia oferty

1.Ofertę należy złożyć w siedzibie Składającego zapytanie ofertowe tj. w SP ZOZ Woj. Szpitalu Zespolonym im. J. Śniadeckiego w Białymstoku przy ul. M. Skłodowskiej – Curie 26 – kancelaria Szpitala pok. nr 12 w nieprzekraczalnym terminie do dnia **25.06.2015 r., do godziny 11.00**

2.Ofertę należy złożyć w kopercie z dopiskiem „Oferta na świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla SP ZOZ Woj. Szpitalu Zespolonym im. J. Śniadeckiego w Białymstoku”

3. Na kopercie oprócz opisu jw. należy umieścić nazwę i adres Oferenta

Termin związania ofertą

Oferent pozostaje związany złożoną przez siebie ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z dniem wskazanym do złożenia ofert.

Kryterium oceny ofert

Kryterium wyboru oferty jest zaoferowana cena.

Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszego zapytania ofertowego

Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik Nr 2 – Formularz ofertowy

Załącznik Nr 3 – Wzór umowy