

SP ZOZ Wojewódzki Szpital Zespolony im. J. Śniadeckiego w Białymstoku	Procedura 2/2024	Strona/stron	1/4
	Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem w SP ZOZ Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku	Data obowiązywania	13.02.2024 r.
		Nr wydania	1

Spis treści

1. Cel procedury
2. Przedmiot procedury
3. Zakres stosowania
4. Odpowiedzialność
5. Opis postępowania
6. Kontrola przebiegu procedury
7. Załącznik nr 1 – Zasady bezpiecznych relacji personel - dziecko
8. Załącznik nr 2 - Procedura Interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez rodzica, opiekuna lub osobę nieletnią
9. Karta zapoznania się z treścią procedury

Opracował	Referent ds. organizacyjnych <i>Marta Rygorowicz</i>	KIEROWNIK DZIAŁU ADMINISTRACJI <i>Grażyna Pawelec</i>
Zarządzający		KIEROWNIK DZIAŁU ADMINISTRACJI <i>Grażyna Pawelec</i>
Zatwierdził	DYREKTOR SZPITALA <i>dr n. med. Cezary Ireneusz Nowosiński</i>	

SP ZOZ Wojewódzki Szpital Zespolony im. J. Śniadeckiego w Białymstoku	Procedura 2/2024	Strona/stron	2/4
	Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem w SP ZOZ Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku	Data obowiązywania	13.02.2024 r.
		Nr wydania	1

1. Cel procedury

Celem procedury jest ochrona dzieci przed krzywdzeniem - *doświadczeniem przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystaniem seksualnym lub/i zagrożeniem życia.*

2. Przedmiot procedury

Przedmiotem procedury jest zapoznanie personelu Szpitala z polityką ochrony dzieci, sposobem reagowania na przypadki podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia, zasadami prowadzenia rejestru interwencji oraz zasadami bezpiecznych relacji personel - dziecko (**załącznik nr 1**).

3. Zakres stosowania

Procedura swym zakresem dotyczy wszystkich pracowników Szpitala, bez względu na formę zatrudnienia.

4. Odpowiedzialność.

- 1) Nadzór nad przestrzeganiem zasad wynikających z procedury sprawuje Lekarz Kierujący Oddziałem oraz Pielęgniarka / Położna Oddziałowa, każdy w swoim zakresie.
- 2) Odpowiedzialność za bezpieczeństwo małoletnich w Szpitalu ponosi cały personel Szpitala (m.in.: lekarze, pielęgniarki / położne, sanitariusze, stażyści, wolontariusze, pracownicy administracyjni), bez względu na formę zatrudnienia.

5. Opis postępowania

5.1. Działania jakie należy podjąć w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony personelu, członków rodziny, rówieśników i osób obcych:

1. Każda osoba będąca pracownikiem Szpitala jest zobowiązana i uprawniona do reagowania, w przypadku podejrzenia, że dziecku - pacjentowi dzieje się krzywda.
2. Źródłem krzywdy dziecka może być zachowanie osoby będącej pracownikiem Szpitala, zachowanie rodziców lub opiekunów prawnych dziecka, bądź innej osoby, a także innych dzieci.
3. W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko Szpitala w towarzystwie rodzica lub opiekuna prawnego lub innej osoby bliskiej będzie godziło w dobro dziecka, w tym zagrażało jego bezpieczeństwu, personel ma uniemożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie należy powiadomić policję.
4. Każda osoba podejrzewająca krzywdzenie dziecka informuje o tym lekarza lub pielęgniarkę oddziałową.
5. **Fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia u dziecka - pacjenta podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej.**
6. Za prowadzenie interwencji odpowiada Lekarz Kierujący Oddziałem lub Pielęgniarka Oddziałowa.
7. W przypadku gdy do ujawnienia krzywdzenia dziecka doszło po godzinie 15.00, a sprawa wymaga interwencji, osobą odpowiedzialną za prowadzenie interwencji jest lekarz

SP ZOZ Wojewódzki Szpital Zespolony im. J. Śniadeckiego w Białymstoku	Procedura 2/2024	Strona/stron	3/4
	Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem w SP ZOZ Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku	Data obowiązywania	13.02.2024 r.
		Nr wydania	1

dyżurny danego oddziału.

8. Procedurę Interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez rodzica, opiekuna lub osobę nieletnią, przedstawia - **załącznik nr 2**.
9. Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia, które w najdokładniejszy sposób opisze zdarzenie.

Poza ww. opisem zdarzenia, zawiadomienie powinno zawierać:

- dane pokrzywdzonego - imię, nazwisko, adres, PESEL
- dane domniemanego sprawcy - imię, nazwisko, inne dane np. relacja łącząca go z dzieckiem (matka, ojciec), miejsce zamieszkania, miejsce pracy.

10. Procedura Interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osobę trzecią np. pracownika Szpitala, osoby przebywającej na terenie placówki, które miały kontakt z dzieckiem.

W przypadku podejrzenia, że nieletni pacjent doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:

- w pierwszej kolejności należy zadbać o bezpieczeństwo dziecka. Odseparować je od osoby podejrzewanej o krzywdzenie.
 - zawiadomić policję pod nr 112 lub 997.
 - powiadomić rodziców/opiekunów .
 - powiadomić przełożonego.
 - w przypadku innych przestępstw, należy poinformować na piśmie policję lub prokuraturę - "Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa".
11. W przypadku wątpliwości personel podejrzewający krzywdzenie pacjenta-dziecka, konsultuje sprawę z co najmniej jedną osobą, jeśli jest taka możliwość z psychologiem.
 12. W przypadku, gdy nie jest jasne, jakiej krzywdy doświadcza dziecko ze strony rodzica lub opiekuna prawnego, należy wszcząć procedurę Niebieskiej Karty. Należy kierować się zasadą: lepsze jest DZIAŁANIE, NIŻ ZANIECHANIE.
 13. Dalszy tok postępowania leży w gestii uprawnionych organów (sąd, prokuratura, policja, OPS/CUS)

5.2. Szpital dysponuje danymi kontaktowymi lokalnych instytucji i organizacji, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci, oraz zapewnia do nich dostęp wszystkim pracownikom.

- Policja – 112; 997,
- Sąd Rejonowy w Białymstoku, IV Wydział Rodzinny i Nieletnich, ul. Mickiewicza 103 15-950 Białystok, tel. 85 665 65 10, e-mail: IV.kierownik@bialystok.sr.gov.pl
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy PCPR-e Białystok, Ul. Borsucza 2, 15-569 Białystok, Tel. **85 740 39 11, 85 740 39 98**
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej, ul. Włókiennicza 7, 15-464 Białystok, Tel. **744 50 27, 85 744 50 28, 606 798 775.**

SP ZOZ Wojewódzki Szpital Zespolony im. J. Śniadeckiego w Białymstoku	Procedura 2/2024	Strona/stron	4/4
	Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem w SP ZOZ Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku	Data obowiązywania	13.02.2024 r.
		Nr wydania	1

5.3 Szpital wywiesił na tablicy informacyjnej oddziału informacje dla dzieci, na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży.

5.4. W Szpitalu prowadzony jest elektroniczny rejestr przypadków zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia dziecka oraz interwencji inicjowanych przez pracowników placówki.

6. Kontrola przebiegu procedury.

Za funkcjonowanie niniejszej procedury w Zakładzie odpowiada Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa.

7. Załącznik nr 1.

Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko.

8. Załącznik nr 2.

Procedura Interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez rodzica, opiekuna lub osobę nieletnią.

9. Karta zapoznania się z treścią procedury

Kodeks bezpiecznej relacji Małoletni Pacjent – Personel Szpitala

Przyjęcie zasad bezpiecznego kontaktu pacjent - personel wynika z ustawowego obowiązku wdrożenia Standardów Ochrony Małoletnich. Stanowią one zbiór zasad, których poszanowanie deklarują pracownicy Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala Zepsolonego im. Jędrzeja Śniadewckiego w Białymstoku.

W kontakcie z dzieckiem-pacjentem pracownicy Szpitala wykazują:

- Życzliwość, empatię, postawę wspierającą, cierpliwość.
- Szczególnie ważne jest **traktowanie małego pacjenta poważnie, jak partnera w rozmowie**. Najpierw należy się przedstawić, powiedzieć kim się jest, na bieżąco informować o wykonywanych czynnościach.
- Rzeczowe wyjaśnienie, na czym polega choroba i leczenie, w sposób dostosowany do wieku i rozwoju umysłowego dziecka.
- Kontakt fizyczny z dzieckiem niezwiązany z udzielaniem świadczenia medycznego może odbywać się wyłącznie za jego zgodą i zgodnie z jego potrzebą.
- Niezbędny w procesie diagnozy i leczenia jest także czynny udział opiekunów. Komunikacja z rodzicem to źródło informacji na temat dziecka, jego przyzwyczajzeń i sposobach, w jaki sygnalizuje potrzeby.
- Należy informować rodziców/opiekunów o bieżącej sytuacji medycznej dziecka.
- W sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że dziecku dzieje się krzywda, reaguj.
- Jeżeli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/opiekuna budzi niepokój personelu, należy poprosić inną osobę z personelu o obecność przy badaniu.

SCHEMAT INTERWENCJI W PRZYPADKU PODEJRZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA PRZEZ RODZICA, OPIEKUNA, OSOBĘ NIELETNIĄ.

1. W przypadku podejrzenia, że nieletni pacjent: doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:

- Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzewanej o krzywdzenie.
- Powiadom Policję pod numer 112 lub 997.
- Powiadom przełożonego.
- Jeśli, jest taka możliwość należy powiadomić, niekrzywdzącego rodzica/opiekuna. Należy jednak podejść do sytuacji, zachowując czujność, gdyż w przypadku stosowania przemocy domowej, w przemoc uwikłana jest cała rodzica. Ofiara, może bronić i bać się sprawcy.

2. W przypadku podejrzenia, że nieletni pacjent, doznaje przemocy domowej, lub jest jej świadkiem:

- rozpocznij Procedurę Niebieskie Karty, poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta - A. Formularze Niebieska - Karta A, udostępnione będą w formie elektronicznej w Intranecie (<http://sniadecja.local/> - formularze do pobrania) oraz przy niniejszej procedurze (<http://sniadecja.local/> - poc. Szpitalne – procedury ogólnoszpitalne).
- w przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko Szpitala bądź poradni w towarzystwie rodzica lub opiekuna prawnego lub innej osoby bliskiej będzie godziło w dobro dziecka, w tym zagrażało jego bezpieczeństwu, personel ma umożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie powiadomić Policję.
- każdy przypadek stanowienia krzywdy dziecka należy odnotować w elektronicznym rejestrze umieszczonym w Optimedzie (oddzielna strona internetowa).

POMOC

- Policja – **112; 997**
- Sąd Rejonowy w Białymstoku
IV Wydział Rodzinny i Nieletnich
tel. 85 665 65 10
e-mail: IV.kierownik@bialystok.sr.gov.pl
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy PCPR-e Białystok
tel. 85 740 39 11, 85 740 39 98
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej
tel. 85 744 50 27, 85 744 50 28, 606 798 775

TELEFON ZAUFANIA

- Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę
tel. 116 111

Zasady ABCD funkcjonowania telefonu 116 111:

Anonimowo – dzwoniąc, nie musisz podawać swojego imienia, nazwiska ani adresu zamieszkania.

Bezpłatnie – połączenie jest bezpłatne zarówno z telefonów komórkowych, jak i stacjonarnych.

Chętnie - konsultanci 116 111 gotowi są rozmawiać o każdej ważnej sprawie. Jeśli będzie to potrzebne, mogą umówić się na kolejną rozmowę.

Dyskretnie - wszystko, o czym powiesz lub napiszesz, zostanie między Tobą a konsultantami 116 111. Jeśli poprosisz o pomoc w rozwiązaniu Twoich problemów lub zgodzisz się na to, żeby Ci pomóc – konsultanci 116 111 zajmą się tym.

Na jaki temat można porozmawiać lub napisać?

- Skontaktuj się w chwili, gdy potrzebujesz wsparcia i rozmowy o tym, co jest dla Ciebie ważne lub sprawia Ci kłopot,
- możesz rozmawiać o przyjaźni, miłości, kontaktach z rodzicami, czy problemach w szkole,
- czujesz złość, smutek, zniechęcenie, żal - podziel się tym, co właśnie przeżywasz,
- dojrzewasz i masz związane z tym pytania,
- **doświadczasz przemocy lub jesteś w niebezpiecznej sytuacji,**
- jest jakiś inny problem, którym chcesz się podzielić.