

Polityka Bezpieczeństwa Pacjenta

Wojewódzki Szpital Zespolony im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku

1. Cel

Dyrekcja Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku zapewnienia środowisko umożliwiające świadczenie opieki zdrowotnej na wysokim poziomie, z jednoczesną minimalizacją ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych oraz wspieraniem działań ukierunkowanych na identyfikację, analizę i wdrażanie skutecznych działań zapobiegawczych i naprawczych.

2. Zasady Polityki Bezpieczeństwa Pacjenta

W ramach przyjętej polityki deklaruje się, że bezpieczeństwo pacjenta oraz jakość udzielanych świadczeń są wartościami nadrzędnymi, realizowanymi na każdym poziomie organizacyjnym. Polityka opiera się na następujących zasadach:

1. Zgłaszanie i analiza zdarzeń niepożądanych odbywają się w sposób systemowy, z wykorzystaniem uznanych metod analizy przyczyn źródłowych. Każde zgłoszone zdarzenie – zarówno doszłe, jak i potencjalne – jest dokumentowane i analizowane w celu identyfikacji przyczyn oraz wdrożenia odpowiednich środków naprawczych i zapobiegawczych.
2. Dla zapewnienia atmosfery otwartości i uczciwości, personel medyczny i niemedyczny ma możliwość zgłaszania zdarzeń w sposób anonimowy – za pomocą formularzy papierowych, systemu informatycznego lub innych dostępnych kanałów. Zgłoszenia pacjentów, ich rodzin i opiekunów również są przyjmowane i analizowane, z zapewnieniem poufności oraz możliwości ich składania m.in. poprzez Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta lub Sekretariat Szpitala.
3. Za monitorowanie i analizę zdarzeń odpowiedzialny jest Zespół ds. Zdarzeń Niepożądanych, powołany przez Dyrektora Szpitala. Zespół ten raportuje do kierownictwa wyniki analiz oraz wdrożone działania, wspierając tym samym proces ciągłego doskonalenia opieki zdrowotnej.

3. Stanowisko Dyrekcji Szpitala

- Dyrekcja Szpitala aktywnie promuje kulturę bezpieczeństwa pacjenta i jakości poprzez jednoznaczne poparcie dla przyjętych zasad i procedur, ochronę osób zgłaszających zdarzenia oraz otwartą komunikację na temat ryzyka i potencjalnych zagrożeń. Wszelkie działania podejmowane w ramach polityki jakości i bezpieczeństwa mają na celu nie penalizację osób, lecz doskonalenie procesów i minimalizację ryzyka.
- Dyrekcja Szpitala wyraża jednoznaczne poparcie dla polityki bezpieczeństwa pacjenta, zapewniając ochronę osobom zaangażowanym w zgłaszanie i analizę zdarzeń. Wszystkim pracownikom zapewnia się możliwość zgłaszania zdarzeń niepożądanych bez obawy o represje.
- Dyrekcja Szpitala zapewnia komunikację wewnętrzną promującą kulturę bezpieczeństwa pacjenta, poprzez otwartą i przejrzystą komunikację w ramach zespołów medycznych gwarantującą wymianę informacji na temat potencjalnych zagrożeń oraz skuteczne rozwiązywanie problemów związanych z bezpieczeństwem pacjenta.