

Zarządzenie Nr 23 /2025
Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku
z dnia 14 maja 2025 r.

**w sprawie wprowadzenia wzorów druków ankiety satysfakcji pacjenta z otrzymanej
usługi medycznej w oddziałach i poradniach Szpitala**

Zarządzam co następuje:

§ 1

I. Wprowadza się wzory druków ankiety satysfakcji pacjenta z otrzymanej usługi medycznej:

1. Ankieta satysfakcji pacjenta z otrzymanej usługi medycznej w oddziale.

Ankieta dostępna jest poprzez stronę internetową :

<https://www.cmj.org.pl/ankiety/sniadecja>

Wzór ankiety stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego zarządzenia.

2. Ankieta satysfakcji pacjenta z otrzymanej usługi medycznej w poradni.

Ankieta dostępna jest poprzez stronę internetową :

<https://www.cmj.org.pl/aos/sniadecja>

Wzór ankiety stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego zarządzenia.

II. Celem zapewnienia wysokiej frekwencji w badaniu i uzyskania reprezentatywnych wyników zobowiązuję personel medyczny do informowania pacjentów o możliwości wypełnienia ankiety oraz zachęcania ich do udziału w tymże badaniu przy każdej możliwej okazji tj. w trakcie wypisu ze szpitala, zakończenia wizyty w poradni lub przy rejestracji.

III. W celu upowszechnienia informacji o ankietach, w oddziałach i poradniach należy umieścić plakaty informacyjne w widocznych miejscach.

§ 2

Traci moc Zarządzenie nr 15/2012 Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku z dnia 27 lutego 2012r oraz zmieniające je Zarządzenie nr 52/2016 Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku z dnia 27 czerwca 2016r oraz zmieniające je Zarządzenie nr 95/2018 Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku z dnia 12 października 2018r w sprawie wprowadzenia wzorów druków ankiety satysfakcji pacjenta z otrzymanej usługi medycznej w oddziałach i poradniach.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

p.o. DYREKTOR SZPITALA
lek. med. Bogdan Kalicki