

ZARZĄDZENIE NR 68 /2025

**Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku
z dnia 15 września 2025 r.
w sprawie powołania Pełnomocnika ds.Praw Pacjenta**

Na podstawie art.40 a ust.1 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 581, oraz § 62 ust.4 pkt.2 Regulaminu Organizacyjnego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku zarządzam, co następuje:

§ 1

Powołuję Panią Anetę Łapińską na stanowisko Pełnomocnika ds.Praw Pacjenta w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalu Zespołowym im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku.

§ 2

Do zadań Pełnomocnika ds. Pacjenta należy w szczególności:

1. Monitorowanie przestrzegania praw pacjenta na terenie szpitala.
2. Przyjmowanie i analizowanie skarg, wniosków oraz uwag pacjentów dotyczących udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz warunków pobytu.
3. Współpraca z kierownictwem szpitala, personelem medycznym i administracyjnym w celu rozwiązywania problemów zgłaszanych przez pacjentów.
4. Udzielanie pacjentom i ich rodzinom informacji w zakresie przysługujących im praw.
5. Wnioskowanie o wprowadzenie działań naprawczych lub organizacyjnych mających na celu poprawę jakości usług medycznych i obsługi pacjenta.
6. Prowadzenie szkoleń z zakresu praw pacjenta dla osób zatrudnionych w szpitalu udzielającym świadczeń zdrowotnych.

§ 3

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta podlega bezpośrednio Dyrektorowi Szpitala.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR SZPITALA
lek. med. Bogdan Kalicki