

Białystok, dn. 24.09.2021 r.

Samodzielny Publiczny ZOZ
Wojewódzki Szpital Zespolony
im. Jędrzeja Śniadeckiego
ul. M. Skłodowskiej – Curie 26
15-950 Białystok
Numer pisma: DA.ZP.242.32.1.2021

**Wszyscy zainteresowani
Wykonawcy**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **usługę przeglądów, konserwacji oraz napraw aparatury i sprzętu medycznego**, oznaczenie postępowania: **DA.ZP.242.32.2021.**

Zamawiający – Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzki Szpital Zespolony im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku, działając na podstawie art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) przedstawia poniżej treść zapytań do SWZ wraz z udzielonymi wyjaśnieniami oraz zmianę treści SWZ.

Wniosek nr 1 o wyjaśnienie treści SWZ

1. Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie E-FAKTUR za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Numer PEPPOL NIP 5422529292. Zapisy wzoru umowy pozostają bez zmian.

2. Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przysłanej umowy w zakresie zapisów § 14 ust. 1:
 1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w wysokości:
 - 1) 10 % wartości **niezrealizowanej części** wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1 w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy lub ją wypowiedzie ze skutkiem natychmiastowym z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) **0,25 %** wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek uchybienia obowiązkowi określonym w § 16 ust. 1 - 3; kara umowna może zostać naliczona za każdą z osób wykonujących pracę z uchybieniem § 16 ust. 1;
 - 3) **0,5%** kwoty określonej w kolumnie nr 11 tabeli Załącznika nr 1 („Wartość przeglądów brutto (...) w zł”) dla danego Urzędu za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w:
 - a) przystąpieniu do wykonania przeglądu technicznego i konserwacji,
 - b) prawidłowym wykonaniu przeglądu technicznego i konserwacji,

c) usunięciu usterki w okresie gwarancji, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto kwoty określonej w kolumnie nr 11 tabeli Załącznika nr 1 dla danego Urządzenia**

4) **1 %** ceny brutto 1 roboczogodziny, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku przekroczenia:

a) czasu reakcji serwisu określonego w § 6 ust. 3,

b) czasu przewidzianego na przedstawienie kosztorysu napraw,

c) czasu przeznaczonego na naprawę lub naprawę gwarancyjną; kara nie zostanie naliczona w przypadku przekroczenia terminu naprawy, za okres w którym Wykonawca zapewnił urządzenie zastępcze (jeżeli dotyczy), **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto 1 roboczogodziny.**

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody na proponowane modyfikacje.

Wniosek nr 2 o wyjaśnienie treści SWZ

Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 1 – pakiet nr 2

2. Prosimy o podanie szczegółowego wykazu (nazwa, symbol katalogowy, numer seryjny) wszystkich elementów wchodzących w skład poz. „II Zestawy napędów z wyposażeniem” poz. 1 - 6.

Odpowiedź: Zamawiający podaje szczegółowy wykaz elementów wchodzących w skład poz. II. 1 – 6 w pakiecie nr 2:

➤ **Napęd Elan GA-140**

1. Sterownik GA-148 sn: 3390

2. Mikrował GA-176 sn: 4301

➤ **Napęd Elan GA-820**

1. Konsola sterująca Elan-E typ GA-820 DBP nr 2483

2. Stojak z półką jezdnią typ GA-145 nr 5134

3. Pedal sterujący typ GA-136 nr 2460

4. Uchwyt wiertarski typu GB 124

5. Uchwyt do piły oscylacyjnej GB-125R sn: 1025

6. Wężownica typu GA 156 sn: 922

7. Uchwyt kraniotomu GB 299 sn:1210

➤ **Acculan II rp.2002**

1. Wiertarka GA620D sn: 1785

2. Wiertarka GA620D sn:1768

3. Piła GA640 sn: 000295

4) Ładowarka GA627 sn: 5432

➤ **Acculan II rp.2008**

1. Wiertarka GA672 sn: 774

2. Nasadka wiertnicza GB638R sn; 824

3. Nasadka drutu GB644R sn: 381

➤ Napęd ortopedyczny Acculan 3TI w składzie:

- 1) Piła oscylacyjna typu GA673 sn: 4382
- 2) Wiertarko-frezarka typu GA672 sn: 5012
- 3) Wiertarka typu GA671 sn: 1675
- 4) Brzeszczot Rapid Action 65/26/09 typu GE253R
- 5) Brzeszczot Rapid Action 65/20/09 typu GE252R
- 6) Brzeszczot Rapid Action 35/10/0,5/08mm typu GC209R
- 7) Brzeszczot Rapid Action 35/20/0,5/08mm typu GC211R
- 8) Brzeszczot Rapid action 50/20/0,7/09mm typu GC217R
- 9) Acculan 3TI nasadka frezu Harris typu GB654R
- 10) Oprawka zaciskowa z końcówką Harris typu GB423R
- 11) Acculan 3TI nasadka frezu AO-duża typu GB655R
- 12) MFR Główka wiertn. śr. 9,0 do Trz. GE666R typu GE668R
- 13) MFR Główka wiertn. śr. 9,5 do Trz. GE666R typu GE669R
- 14) MFR Główka wiertn. śr.10,0 do Trz. GE666R typu GE670R
- 15) MFR Główka wiertn. śr. 10,5 do Trz. GE666R typu GE671R
- 16) MFR Główka wiertn. śr. 11,0 do Trz. GE666R typu GE672R
- 17) MFR Główka wiertn. śr. 11,5 do Trz. GE666R typu GE673R
- 18) MFR Główka wiertn. śr. 12,0 do Trz. GE666R typu GE674R
- 19) MFR Główka wiertn. śr. 12,5 do Trz. GE666R typu GE675R
- 20) MFR Główka wiertn. śr. 13,0 do Trz. GE666R typu GE676R
- 21) MFR Główka wiertn. śr. 14,0 do Trz. GE666R typu GE678R
- 22) MFR Trzon wiertła nitinol 470mm AO-duży typu GE666R
- 23) MFR Drut prowadzący śr. 2,5mm dł. 800mm typu GE663S
- 24) Acculan 3TI nasad. Wiertn. Opr. Trójsz. Duży typu GB638R
- 25) Acculan 3TI nasadka wiertnicza AO- mała typu GB635R
- 26) Acculan 3TI nas. Wiertn. Do Synthes511,300 typu GB645R
- 27) Acculan 3TI nasadka drutu szpikowego uniwersalna typu GB643R
- 28) Acculan 3TI nasadka wiertnicza opr. Trójsz.duży typu GB638R
- 29) Acculan 3TI nasadka wiertnicza AO-mała typu GB635R
- 30) Acculan 3TI nasadka frezu AO-duża typu GB655R
- 31) Oprawka zaciskowa Din z końc. AO-protek typu XF457R
- 32) Acculan 3TI nasadka piły strzałkowa typu GB660R
- 33) Acculan 3TI Ładowarka typu GA677
- 34) Przewód zasilający typu TE730
- 35) Acculan 3TI Akumulator NIMH typu GA676
- 36) Acculan 3TI Akumulator NIMH krótki typu GA666
- 37) Eccos Zest do Acculan 3TI silników/akcesorii typu GB243R
- 38) Eccos Zestaw do Acculan 3TI wiert./akcesorii typu GB244R
- 39) MFR Łożyskowanie do zestawu Trauma GE661 typu GE662R
- 40) Przystawka Radiacyjna typu Synthes-511-300

➤ Wiertarka chirurgiczna Elan 4

Skład zestawu:

- 1) Elan 4 Electro konsola sterująca GA800 sn: 2647
- 2) Elan 4 Electro sterownik nożny GA808 sn: 2565
- 3) Elan 4 Electro kabel silnikowy GA806 sn: 4412

- 4) Elan 4 Electro kątница szybkoobrotowa GA861 sn: 1130
5) Elan 4 Electro kątница wolnoobrotowa GD455M sn: 2018-1003071
6) Elan 4 Electro pila wzdłużna GA832 sn: 270
7) Elan 4 Electro silnik wolnoobrotowy GA824 sn: 797

Wniosek nr 3 o wyjaśnienie treści SWZ

1. Czy zamawiający w pakiecie nr 26 dziale I Kardiomonitoring dla pozycji nr 1- 6 życzy sobie wliczenia wymiany akumulatorów zgodnie z zaleceniami producenta czy poprzez ofertowanie po przeglądzie wedle zaleceń przeglądowych?

Odpowiedź: Nie wymagamy.

2. Czy zamawiający w pakiecie nr 32 życzy sobie wliczenia wymiany akumulatorów zgodnie z zaleceniami producenta czy poprzez ofertowanie po przeglądzie wedle zaleceń przeglądowych?

Odpowiedź: Nie wymagamy.

3. Czy zamawiający dla pakietów 26 i 32 celem zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta, będzie wymagał od wykonawcy udokumentowania posiadania legalnego oprogramowania serwisowego producenta.

Odpowiedź: Tak.

4. Czy zamawiający dla pakietów 26 i 32 celem zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta, będzie wymagał od wykonawcy bezpłatnego wykonania podczas przeglądów wszystkich aktualnych akcji korekcyjnych.

Odpowiedź: Tak.

Wniosek nr 4 o wyjaśnienie treści SWZ

Pytanie 1 dot. pakietu 12

W przedmiotowym pakiecie znajdują się kardiomonitoring Delta i lampy Sola i centrala ICS, których częstotliwość przeglądu jest raz na 24 miesiące, Czy Zamawiający zmieni częstotliwość przeglądów z 3 na 2 (Delta) i z 1 na 2 (Sola) i 3 na 2 (ICS) w czasie trwania 3 letniej umowy?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający zmienia w pakiecie nr 12 częstotliwość przeglądów na „2” w poz. III. 1, IV. 2, V. 1. W załączeniu do niniejszego pisma formularz szczegółowej oferty po zmianie (załącznik nr 1 do SWZ) w zakresie pakietu nr 12.

Pyt 2 dot. pakietu 12

W przedmiotowym pakiecie znajdują się kolumny Ponta i Movita a także lampy sola z 2012 roku. Zgodnie z instrukcją obsługi producenta po 12 latach powinien zostać wykonany przegląd okresowy w postaci remontu generalnego, w którym następuje w przypadku lamp wymiana przewodów elektrycznych, a w przypadku kolumn

Wymiana:

- uszczelnień punktów poboru gazów,
- wymiana zasilających przewodów pneumatycznych (O2, N2O, AIR, CO2, VAC, AGSS),
- wymiana przewodów ciśnieniowych technicznych (AIR),
- wymiana zasilających przewodów elektrycznych (230V).

Generalny remont przypada w ostatnim roku trwania umowy. Czy Zamawiający będzie wymagał kalkulacji i wykonania przeglądu zgodnie z instrukcją obsługi i wymiany wszystkich elementów zgodnie z procedurą producenta przez Wykonawców składających ofertę?

Odpowiedź: Nie wymagamy.

Pyt 3 dot. pakietu 12

W przedmiotowym pakiecie znajdują się pomy Amika. Czy Zamawiający zgodzi się na wykluczenie tych pomp lub wszystkich z przedmiotowego pakietu?

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla z pakietu nr 12 poz. VII. 5 (pompa infuzyjna Amika).
W załączeniu do niniejszego pisma formularz szczegółowy oferty po zmianie (załącznik nr 1 do SWZ) w zakresie pakietu nr 12.**

Wniosek nr 5 o wyjaśnienie treści SWZ

Działając w imieniu (...), zwracam się z prośbą o zmianę zapisów zawartych w treści SWZ niniejszego postępowania.

Zamawiający jako gospodarz postępowania jest uprawniony do określenia warunków udziału w postępowaniu przy zachowaniu proporcji w stosunku do przedmiotu nabywanego świadczenia, z uwzględnieniem własnych obiektywnych potrzeb, które nie będą miały jednocześnie charakteru dyskryminującego.

Istota zapytania / wniosku dotyczy Pakietu nr 9

Zapis Państwa SWZ w Rozdziale 12 ust. 1 pkt 1 - „Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych – składanych wraz z ofertą” uniemożliwia udział w przedmiotowym postępowaniu jakiegokolwiek firmie konkurencyjnej wobec producenta.

Zgodnie z dyspozycją art. 106 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych ((Dz. U. z 2019, poz. 2019) w obowiązującym strony postępowania brzmieniu cyt.: „Żądanie przedmiotowych środków dowodowych nie może ograniczać uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Zamawiający akceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane spełniają określone przez zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria” w związku z art. 105 ust. 3 tejże ustawy cyt.: „Jeżeli wymagane jest złożenie certyfikatów wydanych przez określoną jednostkę oceniającą zgodność, zamawiający akceptuje również certyfikaty wydane przez inne równoważne jednostki oceniające zgodność.”

Wnosimy na tym tle o zastosowanie równoważnego przedmiotowego środka dowodowego do Oświadczenia, o którym mowa w Rozdziale 12 ust. 1 pkt 1, poprzez zaakceptowanie przez Zamawiającego jako dowodu spełnienia wymagań w tym zakresie, posiadanego przez Wykonawców certyfikatu potwierdzającego wdrożony System Zarządzania Jakością Wyrobów Medycznych ISO 13485:2016 w zakresie instalacji oraz serwisu wyrobów medycznych wykorzystywanych w diagnostyce obrazowej.

Pragniemy tym samym podkreślić, że wdrożenie i certyfikowanie przedmiotowego systemu zarządzania jakością stanowi potwierdzenie stosowania tych samych standardów co producent

wyrobów medycznych, obejmujące m.in. posiadanie aktualnych i ważnych instrukcji serwisowych oraz wykonywanie czynności serwisowych zgodnie z wytycznymi producenta. Standardy te podlegają regularnym audytom przeprowadzanym przez certyfikowane jednostki akredytujące.

Brak akceptacji dla niniejszego wniosku ograniczy udział w postępowaniu wyłącznie do podmiotu autoryzowanego, naruszając zasadę uczciwej konkurencji, określoną w art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 2019).

Mając powyższe na uwadze, wnosimy o dokonanie stosownej zmiany zapisów SWZ, zgodnie z przedstawioną argumentacją.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Wniosek nr 6 o wyjaśnienie treści SWZ

Pytanie nr 1 – dot. SWZ i par 2 pkt 1 wzoru umowy (pakiet 28, 29)

Czy Zamawiający wymaga w ramach spełnienia warunku kwalifikacji zawodowych: spełni warunek, (....), że posiada lub dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj.: minimum jedna osoba, która będzie bezpośrednio wykonywać usługę, musi posiadać szkolenie serwisowe na aparaturę / sprzęt objęty zamówieniem (lub tożsamy) określony w danej części zamówienia” imiennego, ważnego certyfikatu wystawionego przez producent lub podmiot przez niego autoryzowany?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 2 – dot. wzoru umowy Par 6 pkt 5 i 6 (pakiet 28, 29)

Czy w przypadku, gdy Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy na czas naprawy wskazany termin nie będzie zobowiązywał wykonawcy?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 3 – dot. wzoru umowy Par 5 pkt 5 (pakiet 28, 29)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zapis: przegląd techniczny i konserwacja Urządzenia trwają nie dłużej niż 3 dni robocze.

Odpowiedź: Tak, wyrażamy zgodę na proponowany zapis w zd. pierwszym § 5 ust. 5 projektu umowy (załącznik nr 11A do SWZ). W załączeniu do niniejszego pisma projekt umowy po zmianie.

Powyższa zmiana zapisu w § 5 ust. 5 projektu umowy dotyczy wszystkich pakietów objętych załącznikiem nr 11A do SWZ, tj. pakiety nr 1 ÷ 19, 21 ÷ 42.

Pytanie nr 4 – dot. wzoru umowy Par 14 pkt 1 ppkt 4 (pakiet 28, 29)

Czy Zamawiający odstąpi od naliczania kary godzinowej: 10 % ceny brutto 1 roboczogodziny, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku przekroczenia, w zamian za 10% wartości przeglądu danego urządzenia?

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody na proponowane modyfikacje.

Pytanie nr 5 – dot. wzoru umowy Par 14 pkt 3 (pakiet 28, 29)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby łączna wysokość kar umownych nie mogła przekroczyć 20 % wartości Umowy brutto określonej w § 8 ust. 1.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody na proponowane modyfikacje.

Pytanie nr 6 – dot. pakiet 28, 29

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w odniesieniu do pakietu 28 oferta dotyczyła umowy ryczałtowej tj. utrzymaniu myjni w stanie pełnej sprawności technicznej zgodnie ze specyfikacją producenta; wykonywaniu konserwacji i okresowych przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta; wykonywaniu napraw urządzeń w pełnym zakresie i bez względu na przyczynę powstania uszkodzenia przy użyciu oryginalnych podzespołów i części zamiennych, zgodnie ze standardem producenta; cyklicznym szkoleniu personelu medycznego lub technicznego w zakresie prawidłowej obsługi sprzętu.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

Wniosek nr 7 o wyjaśnienie treści SWZ

1. Czy Zamawiający poda terminy wykonania przeglądów urządzeń zawartych w pakiecie nr 19? Informacja ta jest niezbędna do wykonania kalkulacji usługi, w którą trzeba doliczyć konkretną ilość dojazdów do Klienta.

Odpowiedź: Zamawiający podaje terminy wykonania przeglądów urządzeń w pakiecie nr 19:

- **poz. 1: 2022.05; 2023.05,**
- **poz. 2: 2022.05; 2023.05,**
- **poz. 3: 2022.01; 2023.01.**

2. Dotyczy pakietu nr 19. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu naprawy urządzenia w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy? Prośbę motywujemy faktem, że dostawa części zamiennych od producenta Hill Rom może potrwać w niektórych przypadkach do 6 tygodni, przez co niemożliwa będzie realizacja naprawy w terminie wymaganym przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę w zakresie pakietu nr 19 na wydłużenie czasu naprawy urządzenia do 6 tygodni w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy.

3. Dotyczy pakietu nr 19. Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu reakcji serwisu z 2 dni roboczych do 5 dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia w zakresie pakietu nr 19 czas reakcji serwisu na: „do 3 dni roboczych”. W załączeniu do niniejszego pisma projekt umowy po zmianie w § 6 ust. 3 - załącznik nr 11A do SWZ.

4. Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu płatności z 60 dni na 30 dni, aby umożliwić nam złożenie korzystnej oferty.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody na proponowane modyfikacje.

5. Zwracamy się z prośbą o dodanie do paragrafów umowy następującego zapisu:

„W przypadku opóźnień w dokonywaniu płatności przez Zamawiającego, przekraczających 30 dni kalendarzowych, Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia usług serwisowych w zakresie tej umowy, aż do momentu całkowitego uregulowania przez Zamawiającego zobowiązań finansowych wobec Wykonawcy.”

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody na proponowane modyfikacje.

Wniosek nr 8 o wyjaśnienie treści SWZ

Zwracam się do Państwa w kwestii przetargu (dokumenty z tej strony <http://www.sniadecja.pl/procurements/1296/>), mianowicie mamy autoryzację na wykonywanie przeglądów Lifepaków 12 i 20, ale na 20e niestety nie mamy. Czy w takiej sytuacji, jako iż w pakiecie nr. 30.II jest tylko jeden Lifepak 20e, a na resztę mamy autoryzację, to dałoby radę w jakiś sposób wykluczyć to jedno urządzenie z pakietu?

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla z pakietu nr 30 poz. II. 7 (defibrylator Lifepak 20e).
W załączeniu do niniejszego pisma formularz szczegółowy oferty po zmianie (załącznik nr 1 do SWZ) w zakresie pakietu nr 30.**

Wniosek nr 9 o wyjaśnienie treści SWZ

Pytanie 1:

Dotyczy § 2 pkt 1 i § 2 pkt 3 ppkt 15) wzoru umowy:

• Dotyczy § 2 pkt 1:

„Przez świadczenie usługi serwisowej, o której mowa w § 1, rozumie się wykonywanie czynności, których zakres określają zalecenia producenta Systemu, potwierdzanie wykonania tych czynności zgodnie z obowiązującymi przepisami i innymi właściwymi regułami, oraz wystawianie raz w miesiącu Raportu z comiesięcznej konserwacji. Zakres czynności objętych usługą serwisową szczegółowo określa ust. 2 i 3.”

• Dotyczy § 2 pkt 3 ppkt 15):

„wizyty konserwacyjnej raz w roku w siedzibie Zamawiającego wliczonej w opłatę serwisową. Termin wykonania wizyty zostanie ustalony z Zamawiającym.”.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisów

„wystawienie raz w miesiącu Raportu z comiesięcznej konserwacji”

na „wystawienie raportu z konserwacji lub wizyty serwisowej, każdorazowo w terminie wizyty serwisowej zgodnym z zaleceniami producenta”,

i „wizyty konserwacyjnej raz w roku w siedzibie Zamawiającego wliczonej w opłatę serwisową. Termin wykonania wizyty zostanie ustalony z Zamawiającym.”

na „wizyty konserwacyjnej w ilości zgodnej z zaleceniami producenta (minimum raz w roku) w siedzibie Zamawiającego wliczonej w opłatę serwisową. Termin wykonania wizyt zostanie ustalony z Zamawiającym.”.

Producent systemu chirurgii robotycznej da Vinci Xi – firma Intuitive Surgical opracowuje i przedkłada Autoryzowanemu Przedstawicielowi na rynku polskim zalecenia dotyczące częstotliwości przeprowadzania przeglądów serwisowych systemów robotycznych lub ich konserwacji (raz na rok lub dwa razy do roku), które po ogłoszeniu przez Producenta - zostają wdrożone przez autoryzowanego przedstawiciela na rynku polskim oraz będą przestrzegane i wykonywane z należytą starannością. Dlatego też, nie istnieje potrzeba przeprowadzania comiesięcznych konserwacji systemu robotycznego da Vinci Xi, gdyż producent nie wydał takiego zalecenia – a wizyta serwisowa odbywa się raz lub dwa razy do roku (zgodnie z przedłożonymi przez Producenta zaleceniami serwisowymi).

Odpowiedź: Wyrażamy zgodę. W załączeniu do niniejszego pisma projekt umowy po zmianie - załącznik nr 11B do SWZ.

Pytanie 2:

Dotyczy § 5 pkt 2 ppkt 1) wzoru umowy:

„podjęcia realizacji czynności serwisowych w terminie do **12 godzin** (czas reakcji serwisowej przez 24 godziny na dobę)”.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisów na „przyjęcie zgłoszenia - podjęcia realizacji czynności serwisowych (dotyczy także realizacji zdalnej) w terminie =< **24 godziny** (czas reakcji serwisowej przez 24 godziny na dobę). Dla serwisu technicznego 48 godzin z wyłączeniem dni wolnych od pracy i dni ustawowo wolnych od pracy. Pod pojęciem „czas reakcji” Zamawiający rozumie działanie Wykonawcy, które ma doprowadzić do usunięcia usterki, wykonania diagnozy uszkodzenia, podjęcia decyzji o przekazaniu sprzętu medycznego do serwisu Wykonawcy -w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty pracownika działu serwisu Wykonawcy.

Odpowiedź: Wyrażamy zgodę. W załączeniu do niniejszego pisma projekt umowy po zmianie - załącznik nr 11B do SWZ.

Pytanie 3:

Dotyczy § 5 pkt 2 ppkt 2) wzoru umowy:

„oraz przywrócenia pierwotnej funkcjonalności Systemu oraz urządzenia związanego z Systemem, tj. czas naprawy, usunięcia usterek w terminie do **24 godzin** (termin naprawy).”.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisów podpunktu § 5 pkt 2 ppkt 2) na:

„oraz przywrócenia pierwotnej funkcjonalności Systemu oraz urządzenia związanego z Systemem, tj. czas naprawy, usunięcia usterek w terminie do **3 dni roboczych** (termin naprawy bez części zamiennych) od dnia zgłoszenia awarii, a w przypadku konieczności importu części zamiennych, nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii. W przypadku endoskopów systemu da Vinci Xi – zgodnie z programem Advanced Exchange Program.”.

Odpowiedź: Wyrażamy zgodę. W załączeniu do niniejszego pisma projekt umowy po zmianie - załącznik nr 11B do SWZ.

Pytanie 4:

Dotyczy § 5 pkt 3 wzoru umowy:

„Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania Zgłoszeń w trybie **24/7/365** tj. przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku oraz do natychmiastowego potwierdzania otrzymania Zgłoszenia”.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisu na: „Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania Zgłoszeń w trybie **24/7/365** tj. przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku oraz do niezwłocznego potwierdzania otrzymania Zgłoszenia”.

Odpowiedź: Wyrażamy zgodę. W załączeniu do niniejszego pisma projekt umowy po zmianie - załącznik nr 11B do SWZ.

Pytanie nr 5

W § 7 ust. 1 wzoru umowy jest zapis:

„1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych w wysokości:

1) 10 % wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy lub ją wypowiedzie ze skutkiem natychmiastowym z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;

2) 0,5 % wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek uchybienia obowiązkom określonym w § 6 ust. 1 - 3; kara umowna może zostać naliczona za każdą z osób wykonujących pracę z uchybieniem § 6 ust. 1;

3) 0,5 % wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu czynności serwisowej Systemu, względem terminu wynikającego z zaleceń producenta, obiektywnej potrzeby lub właściwych przepisów.”.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę wysokości powyższych kar umownych na:

„1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych w wysokości:

1) 5 % wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy lub ją wypowie ze skutkiem natychmiastowym z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;

2) 0,2 % wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek uchybienia obowiązkom określonym w § 6 ust. 1 - 3; kara umowna może zostać naliczona za każdą z osób wykonujących pracę z uchybieniem § 6 ust. 1;

3) 0,2 % wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu czynności serwisowej Systemu, względem terminu wynikającego z zaleceń producenta, obiektywnej potrzeby lub właściwych przepisów.”.

Uzasadnienie: Wysokość wymaganych przez Zamawiającego kar umownych jest zawsze uwzględniana w kosztach oferty Zamawiającego (koszty od ryzyk). Proponowane wysokości kar umownych są powszechnie stosowane w postępowaniach publicznych w placówkach szpitalnych.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody na proponowane modyfikacje.

Pytanie nr 6

W § 7 ust. 3 wzoru umowy jest zapis:

„Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości Umowy brutto określonej w § 4 ust. 1.”

Chcielibyśmy zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, że wysokość kar związanych z podpisywanymi umowami ma bezpośredni wpływ na cenę ofert. Wynika to z faktu, że Wykonawcy muszą wkalkulować odpowiednie rezerwy finansowe na pokrycie kar w wyniku niemożliwych do przewidzenia zdarzeń. Zwracamy się z prośbą o zmianę 30% wartości wynagrodzenia brutto na 10%, co pozwoli Zamawiającemu na zabezpieczenie swoich interesów jak i umożliwi Wykonawcom złożenie atrakcyjnych ofert.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody na proponowane modyfikacje.

Wniosek nr 10 o wyjaśnienie treści SWZ

Pytanie nr 1

Dotyczy zapisów SIWZ

Zgodnie z pkt 69 załącznika nr 3 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, usługi napraw i konserwacji wyrobów z poz. 13, tj. wyrobów medycznych w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 175, 447 i 534) dopuszczone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, są objęte preferencyjną stawką podatku VAT.

Celem uściślenia rodzaju świadczonych usług oraz prawidłowego określenia stawki podatku VAT zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów umowy oraz SIWZ wraz z załącznikami z użytego terminu

„przegląd” na termin, którym należy się posługiwać: „okresowe konserwacje techniczne”, zgodnie z wyżej wymienioną ustawą.

Uprzejmie prosimy zatem o zmianę nomenklatury odnośnie użytego terminu „przeglądy” na „okresowe konserwacje techniczne” we wszystkich miejscach umowy i SIWZ wraz z załącznikami, w których występuje termin „przegląd”, co jest z korzyścią dla Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 2

Dotyczy zapisów SIWZ Pakiet nr 40

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca musi posiadać licencję uprawniającą do korzystania z programów komputerowych serwisowych, niezbędną zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U z 2019 poz.1231 ze zm.) do wykonania czynności serwisowych w angiografach Infinix, będącym w posiadaniu Zamawiającego?

Odpowiedź: Tak.

Wniosek nr 11 o wyjaśnienie treści SWZ

Pakiet nr 33:

1. Dotyczy załącznika nr 11A do SWZ, umowa § 6 ust. 3: Prosimy o informację, w jaki sposób będzie rozliczana diagnostyka.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

2. Dotyczy załącznika nr 11A do SWZ, umowa § 6 ust. 8: Czy Zamawiający wykreśli z zapisu aparaty USG, ponieważ są to aparaty, co najmniej przewoźne i istnieje możliwość wstawienia aparatu zastępczego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Udzielone odpowiedzi stanowią integralną część SWZ, zmiany treści SWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu. Wykonawcy zobowiązani są uwzględnić powyższe modyfikacje treści SWZ w złożonych ofertach.

UWAGA: Wykonawcy składający ofertę do postępowania w zakresie Pakietów nr 12 i 30 zobowiązani są do złożenia oferty na Formularzu Szczegółowym Oferty po zmianie stanowiącym załącznik do niniejszego pisma.

**Z up. Dyrektora Główny Specjalista ds. Analiz
mgr Joanna Zaręba-Słoma**