



## ZAPYTANIE OFERTOWE

zgodne z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 w ramach projektu pn.: „*Wspólny rozwój dostępnej i stałej opieki zdrowotnej dla pacjentów starszych i niepełnosprawnych szpitali w Białymstoku i Wołyniu*” dofinansowanego ze środków Programu Interreg NEXT Polska-Ukraina 2021-2027 (PLUA.02.01-IP-0003/24)

Zapytanie ofertowe opublikowane zostanie na portalu Baza Konkurencyjności, pod adresem:  
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

### 1. Nazwa, adres i dane teleadresowe Zamawiającego:

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
Wojewódzki Szpital Zespolony im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku  
15-950 Białystok  
ul. M. Skłodowskiej-Curie 26  
tel.: 85 74 88 500  
[www.sniadecja.pl](http://www.sniadecja.pl)  
e-mail: [sekretariat@sniadecja.pl](mailto:sekretariat@sniadecja.pl)

Osoba do kontaktu w sprawach związanych z zapytaniem:

Urszula Kapińska  
Tel. 85 74 88 542  
e-mail: [programy.ue@sniadecja.pl](mailto:programy.ue@sniadecja.pl)

### 2. Opis przedmiotu zamówienia:

2.1 Wspólny słownik zamówień (kod cpv):  
85311100-3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych  
85320000-8 Usługi społeczne

2.2 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konsultacji związanych z opieką nad pacjentami starszymi i z niepełnosprawnością (z zakresu opieki nad osobą niesamodzielną, w tym pielęgnacja, higiena, żywienie, rehabilitacja, komunikacja, aspekty psychologiczne) *dla pełnoletnich członków rodzin i opiekunów pacjentów starszych i z niepełnosprawnością w Oddziale Chorób Wewnętrznych, Diabetologii, Endokrynologii i Reumatologii.*

2.3 Wykonywanie usługi zostanie powierzone w formie umowy.

2.4 Usługi świadczone będą w okresie od dnia podpisania umowy do 15.06.2026 r. Wykonawca deklaruje gotowość świadczenia usług co najmniej 3 dni w tygodniu, w tym w sobotę, w godzinach popołudniowych (od godz. 13.00). Harmonogram świadczonych usług na dany miesiąc zostanie opracowany przez Koordynatora Projektu w uzgodnieniu z Wykonawcą do 25 dnia miesiąca poprzedzającego dany miesiąc.

2.5 Usługi świadczone będą w Oddziale Chorób Wewnętrznych, Diabetologii, Endokrynologii i Reumatologii zlokalizowanym w Białymstoku, przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 25.

2.6 Odbiorcami usług konsultacji związanych z opieką nad pacjentami starszymi i z niepełnosprawnością (z zakresu opieki nad osobą niesamodzielną, w tym pielęgnacja, higiena, żywienie, rehabilitacja, aspekty psychologiczne) będą pełnoletni członkowie rodziny/opiekunowie pacjentów Oddziału (osób starszych, niesamodzielnych i/lub z niepełnosprawnością).

2.7 Szczegółowy zakres konsultacji będzie wynikał każdorazowo z potrzeb rodziny/opiekunów pacjenta i stanu zdrowia pacjenta.

2.8 Usługa rozliczana będzie w liczbie godzin świadczenia usługi, gdzie jedna godzina rozumiana jest jako godzina zegarowa (60 minut). Minimalna liczba godzin w ramach przedmiotowego zlecenia to 500 godzin. Średniomiesięczna liczba godzin w ramach przedmiotowego zapytania to ok. 50 godzin. Szczegółowa liczba godzin wsparcia w danym miesiącu będzie zależała od potrzeb rodzin/opiekunów pacjentów Oddziału i zostanie ustalona w harmonogramie.

2.9 Usługa rozliczana będzie po wskazanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym cenie brutto za 1 godzinę konsultacji realizowanej na warunkach opisanych w przedmiotowym zapytaniu ofertowym, która powinna obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należnej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji usługi, w tym koszty dojazdu do Oddziału.

2.10 Płatność za wykonaną usługę następować będzie na podstawie łącznego zestawienia zrealizowanych godzin (będącego podstawą do wystawienia rachunku lub faktury VAT przez Wykonawcę) podpisanego przez obie strony na koniec każdego miesiąca kalendarzowego, w którym świadczona będzie usługa. Podstawą do sporządzenia zestawienia będą wypełniane każdorazowo podczas realizacji usługi Karty konsultacji, podpisane przez Wykonawcę i rodzinę/opiekuna pacjenta.

2.11 Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

2.12 Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za wykonanie przez siebie i podwykonawców usługi.

### **3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA**

3.1 Wymagania wobec osób udzielających konsultacji: minimum 2 lata doświadczenia w pracy z osobami starszymi i niepełnosprawnymi.

Na potwierdzenie spełnienia tego warunku Wykonawca przedstawi wypełnioną tabelę, stanowiącą Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego, w której wykaże spełnienie ww. warunku udziału dotyczących doświadczenia Wykonawcy lub osoby/osób wskazanej przez Wykonawcę, która będzie realizowała usługę, oraz załączy protokoły odbioru usługi/kopii/świadectw pracy/referencji potwierdzających posiadanie doświadczenia, opisanego w Załączniku nr 2

Wykonawca oświadczy pisemnie, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, dysponuje potencjałem technicznym, zdolnością lub osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia oraz znajduje się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej wykonanie zamówienia.

3.2 Wykonawca oświadczy pisemnie, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.

3.3 Wykonawca oświadczy pisemnie, że nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

3.4 Wykonawca nie może być powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo - przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na: uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu

funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli, o czym Wykonawca oświadczy pisemnie (Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego).

Ocena spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu odbywać się będzie na zasadzie spełnia/nie spełnia.

#### 4. OPIS KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

4.1 Ocenie zostaną poddane oferty złożone przez Wykonawców spełniających warunki udziału w postępowaniu (określone w punkcie 3 Zapytania ofertowego).

4.2 Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się kryterium CENA – waga 100% .

4.3 W kryterium „CENA” najwyższą liczbę punktów (100pkt.) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem:

$$\text{liczba punktów oferty ocenianej} = \frac{\text{cena oferty najniższej skalkulowanej}}{\text{cena oferty ocenianej}} \times 100\text{pkt}$$

W kryterium „Cena”, ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalna liczba punktów jaką może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 100 pkt.

4.4. Liczba punktów przyznanych za spełnienie kryterium Cena będzie stanowić końcową ocenę oferty.

4.5 Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyskała największą liczbę punktów spośród ofert ważnych, złożonych przez Wykonawców niepodlegających wykluczeniu.

4.6 W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

4.7 W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień dotyczących treści złożonej przez niego oferty oraz dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu (w szczególności potwierdzających posiadane doświadczenie.).

#### 5. POZOSTAŁE WYMOGI, W TYM OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY I WARUNKI ZŁOŻENIA OFERTY, KOMUNIKACJI

5.1 Sposób przygotowania oferty:

5.1.1 Oferta powinna być złożona na Formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego).

5.1.2 W Formularzu ofertowym należy podać cenę brutto za 1 godzinę konsultacji realizowaną na warunkach opisanych w przedmiotowym zapytaniu ofertowym oraz łączną kwotę za cały czas trwania umowy.

Podana w ofercie cena musi uwzględniać/ obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należnej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji usługi (w tym koszty dojazdu do Oddziału).

Cena podana w ofercie jest ceną brutto, tj. zawierającą pełny koszt ponoszony przez Zamawiającego. Oznacza to, że w przypadku firm zawiera podatek VAT, a w przypadku osób fizycznych uwzględnia koszt ubezpieczenia ZUS i podatku dochodowego, konieczny do poniesienia przez Zamawiającego.

Cenę oferty należy określić w walucie polskiej, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

W ofercie należy podać tylko jedną cenę, oferty z cenami wariantowymi będą odrzucone.

5.1.3. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy lub osobę upoważnioną przez te osoby (wtedy do oferty jako załącznik należy dołączyć pełnomocnictwo).

5.1.4 Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą ofertę.

5.2 Miejsce składania ofert: Ofertę (Formularz ofertowy wraz załącznikami) jako skan podpisanych dokumentów lub dokumenty podpisane elektronicznie należy złożyć przez Bazę Konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.

5.3 Termin składania ofert:

Termin na składanie ofert upływa dnia **01.08.2025** roku. Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

O terminie złożenia oferty decyduje data i godzina jej złożenia w bazie konkurencyjności.

5.4 Pozostałe warunki składania oferty:

5.4.1 Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.

5.4.2 Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych i wariantowych.

5.4.3 Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

5.4.4 Koszty opracowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca.

5.4.5 Oferty złożone po terminie lub w inny sposób niż określony w przedmiotowym punkcie nie zostaną rozpatrzone.

5.5 Komunikacja z zamawiającym

5.5.1 Wszelka korespondencja związana z przygotowaniem i złożeniem ofert musi odbywać się wyłącznie za pomocą portalu baza konkurencyjności.

5.5.2 Ewentualne pytania techniczne i formalne należy składać poprzez portal bazy konkurencyjności. Na pytania techniczne i formalne Zamawiający będzie udzielał odpowiedzi poprzez portal bazy konkurencyjności, pod warunkiem, że pytania wpłyną nie później niż na 3 dni przed datą ostateczną złożenia ofert.

5.5.3 Jeżeli odpowiedzi na pytania lub zgłoszone problemy będą wiązały się ze zmianą warunków zamówienia, wszyscy uczestnicy zapytania zostaną powiadomieni o zmianach.

5.5.4 Oferty przedłożone w terminie zostaną przeanalizowane przez Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od daty upływu maksymalnego terminu składania ofert. Zamawiający w trakcie analizy ofert może wystąpić do Wykonawcy o dodatkowe wyjaśnienia lub uzupełnienia, jeśli zawarte w ofercie informacje nie pozwolą na obiektywną ocenę oferty oraz może wzywać o uzupełnianie oczywistych omyłek. Dla odpowiedzi związanych z wyjaśnieniem oferty, przyjmuje się 2 dni robocze od dnia dostarczenia przez Zamawiającego zapytania/prośby o wyjaśnienie.

5.6. Sposób powiadomienia o wyborze, warunki podpisania umowy:

5.6.1 Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający upubliczni informację na ten temat podając nazwę wybranego Wykonawcy, jego siedzibę oraz cenę zamówienia.

5.6.2 Wyniki przedmiotowego postępowania Zamawiający umieści na stronie internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.

5.6.3 O miejscu i terminie podpisania umowy (wzór umowy stanowi Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego) Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę odrębnym pismem lub telefonicznie.

5.7 Możliwość zmian zapisów umowy.

5.7.1 Zamawiający przewiduje możliwość dokonania ewentualnych zmian postanowień umowy, która będzie podpisana z Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru tego Wykonawcy na poniższych warunkach:

a) Zmiana umowy nastąpi, gdy:

- nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
- zaistnieją przypadki siły wyższej, uznanej przez Zamawiającego jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia (np. powódź, strajki, zamieszki, decyzje administracyjne, państwowe),
- zaistnieje konieczność wprowadzenia zmian warunkujących rozliczenie Projektu, w ramach którego usługa będzie realizowana (np. zmiana okresu realizacji projektu, lub zwiększenie liczby zleconych usług wynikające z potrzeb osób uprawnionych do skorzystania z konsultacji).

b) Wszelkie zmiany, jakie strony chciałyby wprowadzić do postanowień zawartej umowy, wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i zgody obu stron (w drodze pisemnego aneksu).

5.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian warunków zapytania ofertowego, a także jego odwołania lub unieważnienia, na każdym jego etapie, bez podawania przyczyn oraz zakończenia postępowania bez wyboru ofert. W przypadku takiej sytuacji Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawców, którzy już wysłali oferty oraz zamieści w bazie konkurencyjności stosowny komunikat.

5.8.1 Zamawiający może unieważnić/odwołać postępowanie w sytuacji, gdy m.in.:

- cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
- wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
- postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą powodującą, że zawarta umowa będzie sprzeczna z postanowieniami umowy o dofinansowanie projektu.

5.8.2 W przypadkach zmiany treści/odwołania/unieważnienia postępowania Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze.

5.9 Zamawiający odrzuci ofertę, jeśli:

- jej treść będzie sprzeczna z treścią niniejszego zapytania ofertowego lub nie zostanie złożona na Formularzu ofertowym stanowiącym zał. nr 1 do zapytania ofertowego;
- informacje zawarte w ofercie będą niekompletne - nie dadzą możliwości oceny spełnienia minimalnych warunków określonych przez Zamawiającego odnośnie przedmiotu zamówienia i spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu;
- zostanie złożona przez Wykonawcę nie spełniającego warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt. 3 przedmiotowego zapytania;
- zostanie złożona po upływie terminu składania ofert;
- będzie zawierać rażąco niską cenę;
- będzie nieważna na podstawie innych przepisów.

5.10 Jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień w określonym terminie, które dotyczą elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzą, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

## **6. ZAŁĄCZNIKI**

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 - Doświadczenie Wykonawcy

Załącznik nr 3 - Oświadczenie o braku powiązań

Załącznik nr 4 – Wzór Umowy